

SOLICITUD DE ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DEL RDL 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO.
(PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017)

Datos del Solicitante

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Domicilio	
Teléfono	
Correo electrónico	
Fecha del préstamo	
Capital del préstamo	
Finalidad del préstamo	
Cambios en la situación civil (separación, divorcio, ...)	
Fecha Presentación Solicitud	

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: Sí NO

ADVERTENCIAS

1. **Por medio del presente formulario usted solicita que la entidad valore si su contratación hipotecaria reúne los requisitos para acogerse al sistema descrito por el RD 1/2017. Éste es un procedimiento gratuito y más rápido que otras vías de reclamación.**
2. La entrega de este formulario y su recepción por la entidad no otorga ningún derecho, ni prejuzga sobre la procedencia de su solicitud.
3. En caso de que el análisis llevado a cabo por Cajasiete, Caja Rural, S.C.C. condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.
4. Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá iniciar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.
5. Con la formalización de la presente reclamación Ud. autoriza a Cajasiete, Caja Rural, S.C.C. a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.
6. De conformidad con la LO 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales son incorporados a un fichero titularidad Cajasiete, Caja Rural, S.C.C., con la finalidad de gestionar la solicitud planteada ante la entidad. En todo momento podrán ejercitar los derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación de sus datos, y puede revocar en cualquier momento la autorización que hubiera concedido para el uso o la cesión de los mismos, dirigiendo una comunicación a Atención al Cliente en Avda. Manuel Hermoso Rojas, nº8 CP 38003, S/C de Tenerife con la referencia Protección de Datos y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación para proteger adecuadamente sus datos personales.

Para que así conste firmo el presente documento en.....a... de.....de 20...

Firmado:

ANEXO

En caso de existir más TITULARES en el préstamo objeto de reclamación, pueden detallarlo en este documento que deberán anexar al Formulario de Solicitud. A efectos de notificaciones la Entidad se dirigirá a los datos indicados en el Formulario de Solicitud.

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Domicilio	
Teléfono	
Correo electrónico	
Cambios en la situación civil (separación, divorcio, ...)	

Firmado:

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Domicilio	
Teléfono	
Correo electrónico	
Cambios en la situación civil (separación, divorcio, ...)	

Firmado:

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Domicilio	
Teléfono	
Correo electrónico	
Cambios en la situación civil (separación, divorcio, ...)	

Firmado:

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable del tratamiento: Cajasiete, Caja Rural, S.C.C.

Finalidad: Atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones y consultas recibidas.

Legitimación: Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.

Destinatarios: No se cederán sus datos salvo obligación legal.

Derechos: Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el correo electrónico dpo_cajasiete@cajasiete.com