

2023

Informe
Anual

INFORME ANUAL

2023

A nuestros socios, por ser parte fundamental de este gran proyecto, les agradecemos el apoyo fundamental en nuestra trayectoria y la confianza que nos han brindado a lo largo del tiempo.

Fernando Berge Royo

Presidente



 **cajasiete**

ÍNDICE

06 I.
CARTA DEL
PRESIDENTE Y
DIRECTOR GENERAL

08 II.
NUESTRA RAZÓN DE
SER: MISIÓN, VISIÓN
Y VALORES

11 III.
INFORMACIÓN NO
FINANCIERA

21 IV.
INFORMACIÓN
FINANCIERA

27 V.
DESPEDIDA



Carta del Presidente

Estimados socios,

En esta época de transformación y desafíos, en Cajasiete reafirmamos el compromiso de liderar con responsabilidad y ética en todas nuestras acciones financieras y sociales, manteniendo nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad en todas sus dimensiones.

Con más de 60 años de historia, el hecho de ser la única entidad financiera canaria y el modelo cooperativo que representamos y promovemos, nos hace ser conscientes de nuestro importante papel en el desarrollo económico y social de Canarias y de nuestra responsabilidad intergeneracional. El desarrollo sostenible no es simplemente una meta; contribuir a lo largo del tiempo al progreso de la comunidad es parte fundamental de nuestra identidad como cooperativa.

Dentro del compromiso con la transparencia, por cuarto año consecutivo, presentamos el Estado de Información No Financiera, donde detallamos nuestros avances en cuestiones medioambientales, sociales y relativas a nuestro personal, en la gestión de la diversidad e igualdad, la no discriminación y la lucha contra las diferentes formas de corrupción y soborno.

En 2023 finalizó nuestro Plan Estratégico 2021-2023 con un amplio cumplimiento de los objetivos que nos fijamos. Contamos con una Caja más solvente, rentable y con un sólido proyecto de futuro. Una Caja preparada para afrontar el futuro con ilusión, responsabilidad y seguir generando un impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente a través de nuestras actuaciones, afianzando nuestra misión de transformar la con-

fianza que nos han depositado los clientes en progreso sostenible para Canarias.

Somos una Caja que pretende liderar desde el ejemplo. Nos enorgullece ser una entidad que prioriza las relaciones humanas y el bienestar de nuestros socios, clientes y empleados. Nos identificamos plenamente con los valores de integridad, profesionalidad y solidaridad, que guían todas nuestras acciones. Reconocemos la importancia de crear un entorno laboral saludable y gratificante, donde cada miembro de nuestro equipo pueda crecer y prosperar tanto profesional como personalmente. Mantenemos altos estándares de gobierno corporativo para garantizar la transparencia, la integridad y la responsabilidad en todas nuestras actuaciones.

A través de este informe, compartimos nuestros logros, desafíos y aspiraciones para seguir construyendo un futuro más sostenible y contribuir al bienestar de nuestros grupos de interés. Te invitamos a que seas parte de este ilusionante proyecto.

Fernando Berge Royo

Presidente



Carta del Director General

Cuando hablamos de las empresas que operan en el sector financiero, hay multitud de términos que surgen al preguntarnos acerca de cuál es el negocio real de esas organizaciones.

En Cajasiete tenemos claro que nuestra actividad se basa en la confianza: la que todos y cada uno de los socios y clientes ponen en nosotros y, de manera recíproca, la que la entidad pone en ellos, así como la que existe entre las personas que trabajan cada día en esta organización.

Por ello, cuando hablamos de nuestra misión, hemos concentrado la esencia de nuestro compromiso en una premisa: *En Cajasiete transformamos tu confianza en progreso sostenible para Canarias.*

Gracias a todas y cada una de las personas que cuentan con nosotros a la hora de desarrollar sus proyectos personales y profesionales y a la profesionalidad y compromiso de las personas que forman parte de nuestro equipo, estamos convencidos de estar logrando hacer de éste un mundo más próspero y sostenible cada día.

Existe una manera diferente de hacer banca, más solidaria y que invierte en el bien común y en Cajasiete la defendemos, orgullosos de poder trabajar en este apasionante sector guiados por nuestros valores de Integridad, Profesionalidad y Solidaridad.

El año 2023 ha estado una vez más lleno de retos y oportunidades que hoy podemos decir orgullosos que hemos sabido gestionar y aprovechar de impulso para hacer crecer este proyecto cooperativo que naciera en el año 1962 con el mismo espíritu que conserva hoy: la ayuda y el compromiso mutuo.

Cerrando este ejercicio nos encontramos ante el cierre de un Plan Estratégico que ha marcado los últimos 3 años, pero sobre todo, celebramos con ilusión el comienzo de un nuevo Plan Rector que definirá la hoja de ruta de Cajasiete para los próximos 9 años.

Comenzamos el siguiente reto con una entidad sólida, que ronda los cuatro mil millones de euros en activo respaldados por uno de los mejores ratios de eficiencia del sistema financiero español con el 20,89%.

Para hacer realidad nuestros objetivos contamos ya con más de 430 profesionales, 240.000 clientes y 60.000 socios que creen en nosotros y, sin duda, saber que están a nuestro lado nos da la confianza de estar avanzando por el camino correcto.

En este informe dispones de un extracto de la información financiera y no financiera más relevante de Cajasiete que, además, puedes encontrar ampliada en el Estado de Información No Financiera y en nuestras Cuentas Anuales 2023, los cuales te ayudarán a conocer mejor el estado de nuestra entidad y los datos clave de nuestra actividad.

Gracias por ser parte de Cajasiete.

Gracias por confiar en nuestra manera diferente de hacer banca.

Manuel del Castillo González
Director General

II. NUESTRA RAZÓN DE SER: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra **misión es transformar la confianza de las personas en progreso sostenible para Canarias**. Durante nuestra historia, hemos reforzado y mantenido un **compromiso con las personas**, el **entorno rural** y el **medio natural** mediante el fomento de la competencia del sector y evitando la exclusión financiera. Así es que **somos la sociedad privada de Canarias con mayor participación societaria**, con un trato personalizado a **más de 240.000 clientes**. Además, en la línea de ser una Entidad de Economía Social, responsable y de valores, nos hemos convertido en un referente financiero y social en Canarias.

La base de nuestra metodología parte de **los tres valores que nos definen: integridad, profesionalidad y solidaridad**. Por una parte, adecuamos nuestros productos y servicios, aportando valor, trato personal y cercanía en la toma de decisiones con el fin de satisfacer las necesidades financieras de las personas. Por ello, todas nuestras decisiones empresariales y nuestras acciones con las personas se caracterizan por la honradez, honestidad, responsabilidad y el respeto por los demás. Por otra parte, creemos en la colaboración y la ayuda mutua con el fin de contribuir al crecimiento, progreso y desarrollo de la sociedad, así como de todos los individuos que forman parte de ella.

De la misma forma, nuestra filosofía está fundamentada en torno a **una serie de compromisos**. Aunque actualmente se le esté poniendo aún más foco a la sostenibilidad de nuestro entorno en todos los aspectos que interfieren en él, lo cierto es que es algo que ya traíamos en nuestro ADN. Confiamos en que tenemos que avanzar de manera transversal y abarcando aquellos campos que nos conforman como personas y que contribuyen al crecimiento, tanto personal como profesional, sin distinción alguna.

Es así que nos reafirmamos en **nuestros 7 compromisos** (económico, formativo, de igualdad, cooperativista, social y asistencial, cultural y deportivo y sostenible), de los cuales nace la filosofía de la Entidad y en torno a los que gira la idea del desarrollo sostenible. En primera instancia, confiamos en el progreso tanto económico como social pero siempre respetando y cuidando el entorno natural. Poniendo en el centro a las personas y partiendo de una gran vinculación con el territorio canario, **apoyamos la economía productiva**, así como la creación de valor, puestos de trabajo y de riqueza para la comunidad. Así pues, **financiamos sectores clave en el Archipiélago** como lo son la agricultura, la pequeña y mediana empresa y el emprendimiento.

“Cajasiete gestiona el ahorro local para conseguir una mejora del bienestar social y de las condiciones de vida”

Del mismo modo, Cajasiete gestiona el ahorro local para conseguir una **mejora del bienestar social y de las condiciones de vida** de la colectividad. Por ello, priorizamos la **financiación de empresas de economía social y proyectos empresariales que generen empleo** estable, así como que dinamicen la economía social y local, sin olvidar los valores, la ética empresarial y el medio rural. Al final, el objetivo de la Caja es salvaguardar unas opciones de vida favorables manteniendo la mirada en el progreso.

Del mismo modo, y para asegurar el futuro de nuestra gente, **sentimos la obligación de transmitir conocimiento** y trabajar por y para facilitarles el camino a diversas generaciones. Otro aspecto importante a nivel social y para el desarrollo de las personas tiene que ver con la **igualdad de oportunidades y de reconocimientos**. Es por ello por lo que en Cajasiete ponemos en marcha **políticas para conseguir una igualdad real** en el ámbito empresarial. Así es que lo mantenemos como principio básico. Asimismo, **apoyamos diversos proyectos que fomentan la inclusión de diversos colectivos** ya que en la entidad prima la solidaridad entre las personas y las organizaciones.

Finalmente, no se puede olvidar la importancia y relevancia que tiene nuestro patrimonio histórico y cultural en Canarias. **Apoyamos e impulsamos la cultura y los deportes** como elementos integradores de la sociedad, con el fin de que el asunto geográfico no sea un inconveniente para el desarrollo de nuestros artistas y deportistas, así como el disfrute general.

Por todo ello, en Cajasiete compartimos y entendemos la preocupación mundial que existe sobre esta materia y **adoptamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2015-2030)**. Esta iniciativa parte de la Organización de las Naciones Unidas y tiene como objetivo orientar a la humanidad en general, hacia un desarrollo sostenible en cuanto a lo económico, lo social y el medioambiente. Para ello, fijan 17 objetivos y 169 metas a alcanzar en el año 2030 que abarcan distintos temas interconectados entre sí.



Misión

Transformar la confianza de las personas en Progreso Sostenible para Canarias.



Visión

Nuestra visión va enfocada a convertirnos en el referente en materia de progreso económico y social en nuestra tierra.



Valores

La base de nuestra metodología parte de los tres valores que nos definen: integridad, profesionalidad y sostenibilidad.



Compromisos

Nos reafirmamos en nuestros 7 compromisos: económico, formativo, de igualdad, cooperativista, social y asistencial, cultural y deportivo y sostenible.

III.
INFORMACIÓN
NO FINANCIERA
MATERIALIZACIÓN
DE NUESTRA MISIÓN

Al formar parte de Cajasieta, estás contribuyendo al asentamiento de nuestros 7 compromisos. Juegas un papel muy importante, ya no solo para nuestra Entidad si no, para el conjunto de la sociedad. La base de un futuro progresista y sostenible está en su gente y en las acciones positivas, que parten del entendimiento y la consciencia social. Para ello, llevamos a cabo una serie de prácticas en cuanto a sociedad, medio ambiente, economía y buen gobierno con el objetivo de suscitar un impacto real y efectivo en nuestro planeta. Aunque a priori pueda resultar complejo, analizando el entorno y nuestras posibilidades, podemos encontrar respuestas y soluciones a temas que nos incluyen de una forma u otra. Así es que la Caja, tiene la visión de colocarse como referente del progreso financiero y de la sostenibilidad en Canarias, satisfaciendo las necesidades de las personas.

Nuestro modelo de Negocio

Nuestro modelo de negocio en Cajasieta se basa en la cercanía, el conocimiento profundo de nuestros clientes y su fidelización, estructurándose en dos líneas principales: Banca Particulares y Banca Empresas.

Banca Particulares:

- a) Banca comercial: Ofrecemos productos y servicios financieros a clientes particulares, incluyendo créditos hipotecarios, financiación al consumo y captación de depósitos.
- b) Distribución de productos de previsión: Disponemos de una amplia gama de productos de ahorro y riesgo, vida y pensiones y seguros generales.
- c) Distribución de productos de inversión: Incluimos fondos y planes de pensiones para clientes minoristas.

Banca Empresas:

- a) Banca empresas: Ofrecemos productos y servicios a pymes y micro-pymes.
- b) Sector público: Mayoritariamente actividades de financiación a instituciones del sector público.

En Cajasieta nos apoyamos en un modelo de banca cooperativa junto al Banco Cooperativo Español, Rural Grupo Asegurador y Rural Servicios Informáticos, lo que nos permite acceder a servicios, mercados e infraestructura tecnológica. Contamos con un sistema de distribución multicanal y ofrecemos servicios digitales como alta de clientes a través de la app, atención mediante gestores digitales, y soporte digital con opciones como WhatsApp y correo electrónico.

Nuestra propuesta de valor se basa en:

- Ofrecer una excelente calidad de servicio mediante el conocimiento y percepción de los clientes, protección de datos, y refuerzo de garantías de derechos digitales.
- Realizar una Inversión Responsable enfocada en mitigar el cambio climático, vertebrar el territorio, tecnificación, digitalización, reducción de desigualdades y desarrollo social.
- Establecer una Política de Gestión de Riesgo adaptada a los ejes y principios del Plan de Sostenibilidad.

Canales de relación con nuestros clientes

En Cajasiete defendemos la banca de proximidad, ofreciendo un enfoque centrado en el servicio y asesoramiento cercano a nuestros clientes. Por ello contamos con 88 oficinas en las Islas Canarias y una en Madrid, contribuyendo al desarrollo regional y reinvertiendo beneficios en las comunidades locales. Buscamos una mayor vinculación con nuestros clientes a través de la proximidad geográfica y servicios de banca digital accesibles y de primer nivel.

En cuanto a accesibilidad, el 95% de nuestras oficinas son plenamente accesibles y se están considerando alternativas para mejorar aquellas con problemas menores de accesibilidad, como traslados de oficinas o ejecución de obras. Se espera que estas mejoras finalicen a lo largo de 2024.

Asimismo disponemos de un tablón de anuncios digital con información relevante en bloques temáticos como transparencia, protección a la clientela, comunicación, tipos de cambio, MIFID, FACTA, traslado de cuentas, crédito inmobiliario, cuenta de pago básica, asamblea de socios, entre otros y para mayor comodidad de nuestros clientes plenamente accesible desde nuestra página web.

En cuanto a nuestro servicio de atención digital, ofrecemos varias soluciones para que cada persona pueda elegir el canal que se adecue mejor a sus preferencias: mensajería privada, WhatsApp, correo electrónico y atención telefónica 24 horas. La app Ruralvía y la página web permiten acceder al menú de atención al cliente y realizar trámites en línea.

Además tenemos un modelo consolidado de comunidad digital en las siguientes redes sociales Facebook, X, LinkedIn, Instagram y YouTube para comunicarse con diferentes tipos de clientes y usuarios.

Y en nuestro compromiso con la publicidad veraz y completa de nuestros productos y servicios, evitamos mensajes engañosos o equívocos. Por ello nos hemos adherido de manera voluntaria a AUTOCONTROL, la asociación para la autorregulación de la comunicación comercial en España, y cumplimos con el Código de Conducta Publicitaria. Durante 2023, no hemos recibido reclamaciones dirigidas contra nuestra publicidad ni que hayan desaconsejado la difusión de ningún anuncio.

La sostenibilidad como objetivo estratégico

En Cajasiete, la sostenibilidad es un objetivo estratégico fundamental, dado que forma parte de nuestra propia misión como Entidad, que es *“transformar tu confianza en progreso sostenible para Canarias”* y por ello impregna cada aspecto de nuestro negocio.

A lo largo del año pasado, hemos mostrado nuestra dedicación a la sostenibilidad a través de varias iniciativas, tanto dentro como fuera de la Entidad, y continuamos buscando formas de mejorar aún más nuestra contribución en este ámbito.

“En términos monetarios la sostenibilidad en Cajasiete podríamos cuantificarla” en la cifra de 91.172.004,63€ en el último año. Distribuida en diferentes vertientes de actuación que reflejan nuestra creciente presencia en este ámbito.

Sostenibilidad Cajasiete en cifras

Financiación sostenible a terceros 21.025.078€



Inversión en Renta Fija Sostenible 21.064.707€



Fondos Sostenibles 42.144.476€



Total 84.234.261€



Desde la vertiente de **fondos sostenibles que gestionamos**, la inversión total ascendió a 42.144.476 €. A través de estos fondos damos la posibilidad a nuestros clientes de invertir en proyectos y empresas que se alinean con sus valores y prioridades.

Desde la vertiente de **inversión propia**, nuestra participación en renta fija sostenible (Bonos ASG), ascendió a 21.064.706,94 €. Estos bonos representan nuestra dedicación a la inversión responsable y al apoyo de proyectos e iniciativas con un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.

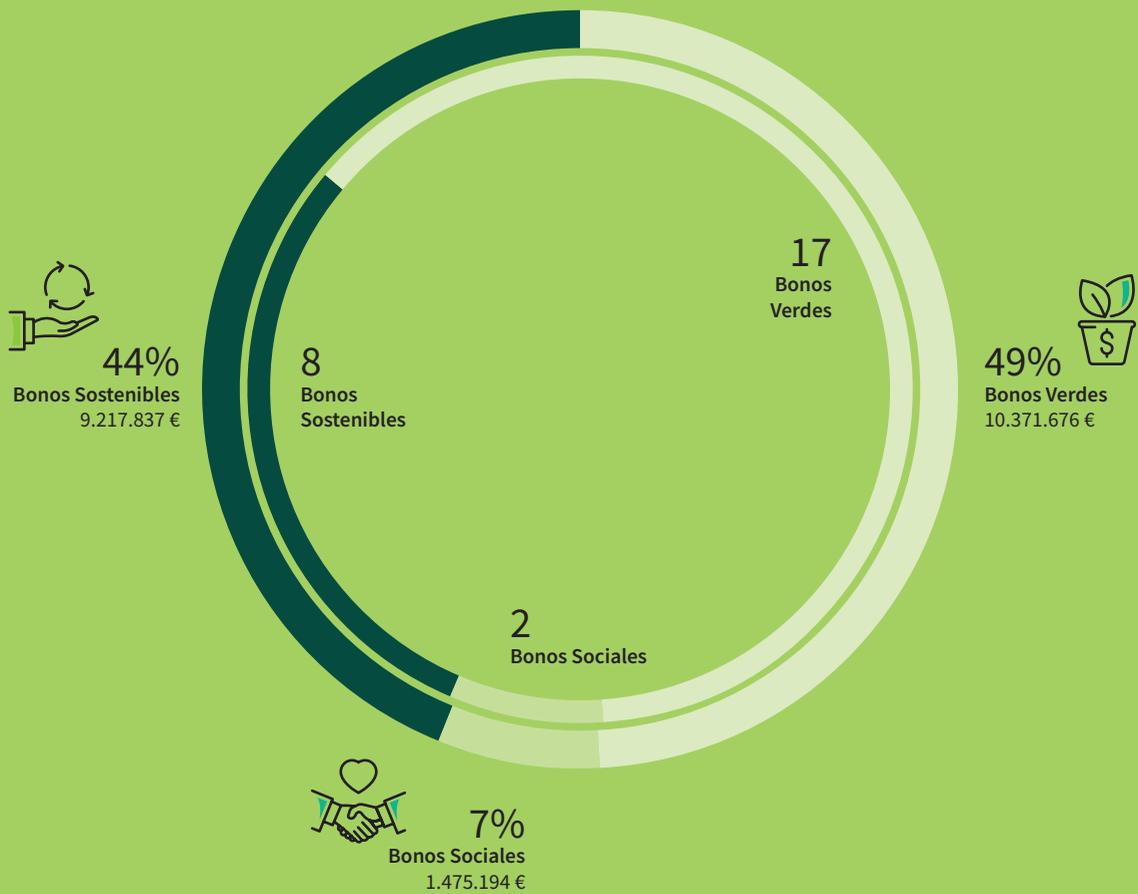
La **financiación sostenible a terceros** es otro aspecto crucial de nuestro enfoque en la sostenibilidad, ya que nos permite desempeñar un papel activo en la transición energética y apoyar

proyectos que abordan problemas ambientales y sociales. Estamos comprometidos a seguir creciendo en este ámbito y a desarrollar nuevos productos y servicios que cumplan con los más altos estándares de sostenibilidad y responsabilidad. A finales de 2023, el agregado de la financiación concedida con finalidades sostenibles ascendió a 24.791.418€.

Por último, nuestras ayudas económicas a la sociedad canaria totalizaron 3.171.404 €, lo que demuestra nuestro compromiso continuo con las comunidades en las que operamos. A través de estas iniciativas, estamos contribuyendo al bienestar social y al desarrollo sostenible de nuestras comunidades, y continuaremos buscando oportunidades para ampliar nuestro impacto positivo.

Total del importe
21.064.707 €

Total de Bonos
27



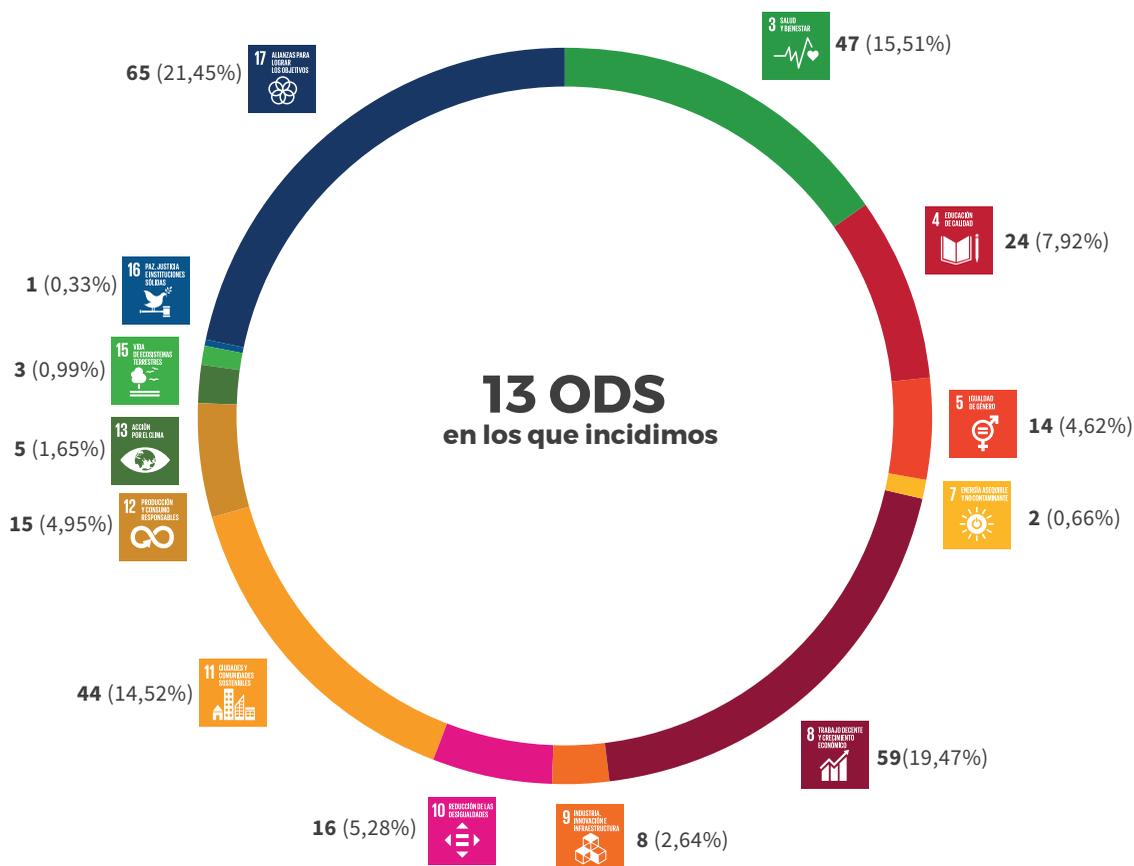
Objetivos de desarrollo sostenible, agenda Canaria 2030

En Cajasiete somos conscientes de la importancia del valor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda Canaria 2030, por ello en el año 2022 desarrollamos una herramienta que

nos ayuda a identificar nuestro impacto en cada uno de ellos.

Gracias a este enfoque innovador, hemos determinado que durante 2023, nuestra organización ha influido en 13 de los 17 ODS, mediante la implementación de 196 acciones singulares que generan un total de 303 impactos en los mencionados ODS. Cabe destacar que una única acción puede generar efectos en múltiples ODS de manera simultánea.

Recuento de acciones por ODS



La diversidad como fuente de riqueza

En Cajasiete, nuestra fuerza laboral diversa es uno de nuestros mayores activos. Valoramos tanto la energía del personal joven, como la sabiduría y la experiencia de aquellos que llevan años en la Entidad. Nuestro compromiso con la igualdad de género se refleja en nuestra plantilla, que consiste en un 60% de mujeres y un 40% de hombres.

Durante los últimos tres años, la representación de las mujeres ha aumentado un 11.43 % en el colectivo identificado y un 9 % en el Consejo Recor. Esta mejora continúa la tendencia positiva que comenzamos en 2021, reduciendo la brecha de género de los 44 puntos porcentuales en 2021 (72% vs 28%) a 23,08 en 2023 (61,54% vs 38,46%). Este cambio refleja no solo un avance significativo hacia la paridad de género, sino también el esfuerzo consciente de Cajasiete por promover un ambiente laboral equitativo.

Actualmente, las mujeres ocupan un 40 % del colectivo identificado y el 38,46% de los puestos de alta dirección en la Caja, una cifra que supera el promedio nacional en España del 38% para roles similares, e igualando el promedio en el sector bancario, que se mantiene en el 40% durante 2023. Estos datos evidencian el compromiso de Cajasiete con el liderazgo inclusivo y la representación equitativa en todos los niveles de la organización.

Cajasiete resalta su compromiso con la igualdad de género, evidenciado por una destacada presencia femenina en roles de liderazgo, con el 60,71 % de mujeres ocupando cargos de Dirección de oficina,

Empleo como motor de la economía

Gracias a la confianza depositada de nuestros socios y clientes y al trabajo diario de todo el personal de nuestra Entidad, nos enorgullece poder haber aumentado nuestra plantilla en un 8,4%, pasando de 404 empleados en 2022 a 438 en 2023, gracias a 63 nuevas contrataciones.

Este crecimiento refleja nuestra sólida posición en el mercado y nuestro compromiso con la creación de empleo de calidad.

La inversión en formación se ha duplicado con respecto al año anterior, 416.2012 euros y una media de 950.26 euros por persona trabajadora.

	2020	2021	2022	2023
Total empleados	378	379	404	438
Total cursos impartidos	155	237	238	330
Total horas formación	28.211,00	34.459,50	38.392,00	41.173,00
Media horas formación por empleado	74,63	90,92	95,03	94,00
Inversión en formación empleados	208.689,68€	236.176,65€	206.517,93€	416.212,97€
Media inversión por empleado	552,09€	623,16€	511,18€	950,26€

En la búsqueda permanente del mejor bienestar para nuestro personal.

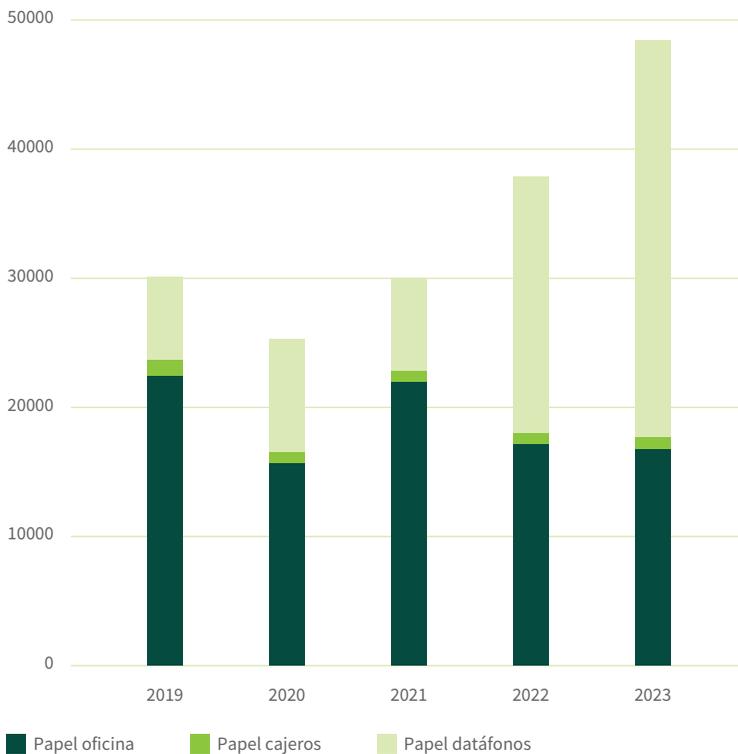
En 2023, renovamos nuestro **certificado EFR como Empresa Familiarmente Responsable**, y continuamos trabajando para mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral de nuestro personal. Este compromiso se refleja en nuestras políticas y prácticas en el lugar de trabajo, que incluyen horarios flexibles, apoyo para padres y madres trabajadoras, y programas de bienestar. Nuestro enfoque en la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral y familiar nos ayuda a crear un entorno de trabajo inclusivo y solidario que nos beneficia.



Cuidando de nuestro espacio vital

En cuanto a la responsabilidad medioambiental, nos esforzamos constantemente por reducir nuestro consumo de recursos y con ello minimizar el impacto en el medioambiente. La Caja redujo durante 2023 el consumo de papel en oficinas, un logro teniendo en cuenta que ha habido un incremento en la operativa por el mayor número de clientes.

Consumo de papel (Kg)



Cantidad anual (kilogramos) de consumo de papel para oficina, papel para cajeros y papel para datáfonos. Periodo 2019-2023. Fuente: elaboración propia.

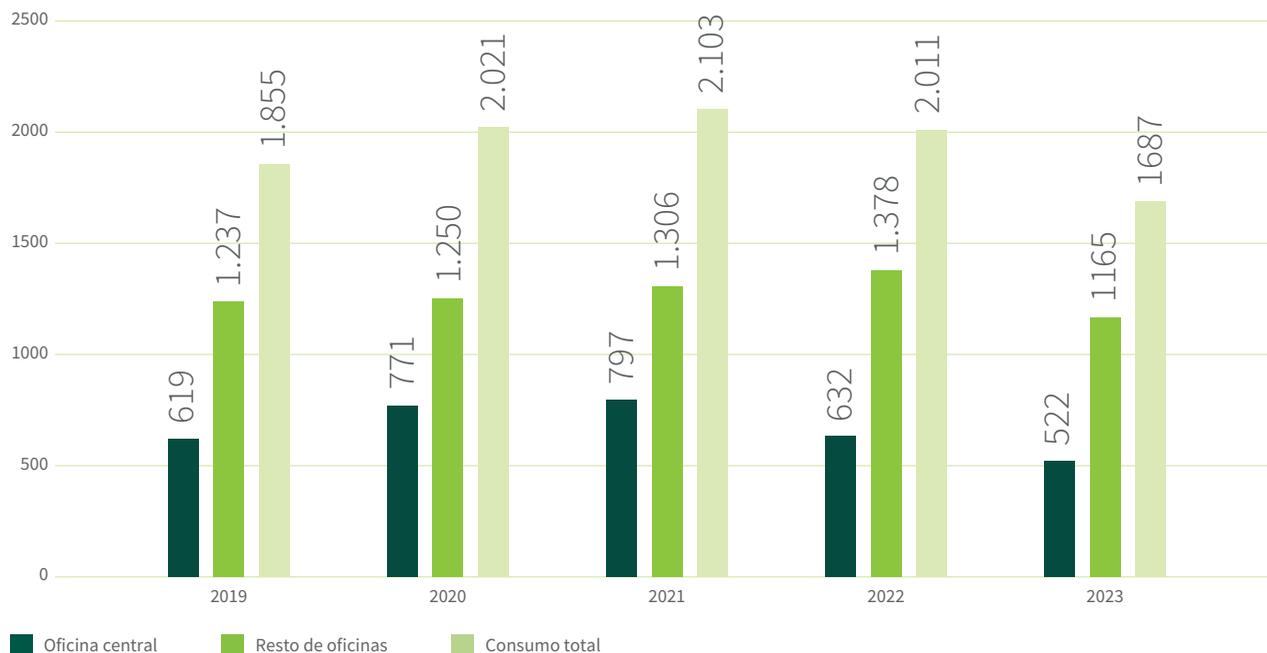
El uso continuo de papel en las oficinas y en la sede central de la Caja es una práctica constante debido a la naturaleza de sus operaciones. Con plena conciencia del impacto ambiental asociado con el consumo de este recurso, la Caja implementó en 2022 un plan de acción destinado a reducir la utilización de papel. Este plan se materializó en una aplicación que está conectada a todas las impresoras y permite monitorear las especificaciones de las impresiones realizadas por cada usuario a diario, incluyendo detalles como blanco y negro, a color, impresión a una sola cara o a doble cara, entre otros.

Asimismo, La cantidad de tóner de impresión (B/N y a color) que se consumió en 2023 fue de 543 unidades. Esto supone una reducción del 10,40% respecto al año 2022.

Desde el año 2021, como parte de la política de Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y de reducción de consumo eléctrico, en la sede central de la Caja se encuentra instalado un sistema de generación eléctrica sostenible a través de paneles fotovoltaicos de 188,96 m² de superficie total en la fachada. Este sistema produce una potencia de 15 kWn en inversor e incorpora 51 módulos fotovoltaicos 17,02 kWp de potencia instalada. Durante 2023, la energía eléctrica obtenida del sistema fotovoltaico de autoconsumo de la sede central fue de 16.446 Kwh/año.

Se está trabajando en el desarrollo de una aplicación que permita contabilizar la cantidad de energía generada y consumida, proveniente de esta fuente de energía renovable. No obstante, se garantiza la procedencia 100% renovable de la energía comercializada por DISA Energía Eléctrica para los suministros del año 2023.

Consumo energético (MWh)



Nuestros lazos con la sociedad

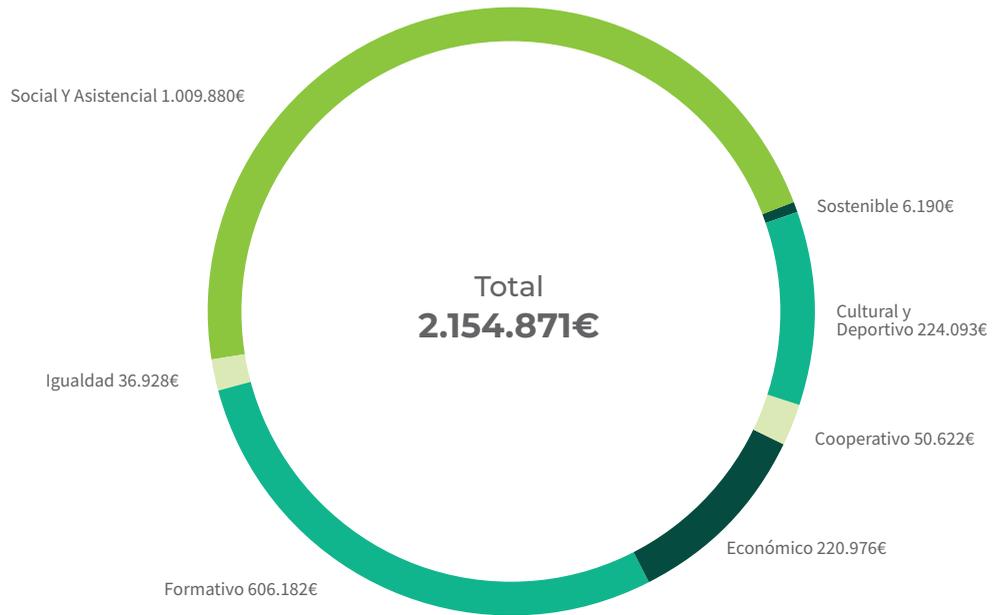
En lo que respecta a nuestra relación con la sociedad, en Cajasiere continuamos trabajando para fomentar la educación, la investigación y el desarrollo en áreas clave para el progreso económico y social de Canarias. Hemos establecido dos cátedras en colaboración con la Universidad de La Laguna: la Cátedra Cajasiere de Economía Social y Cooperativa y la Cátedra Cajasiere Big Data, Open Data y Blockchain. Estas cátedras están diseñadas para promover la formación y la investigación en sus respectivas áreas, contribuyendo al desarrollo de habilidades y conocimientos relevantes en la comunidad.

El Ingreso Sobresaliente ejemplifica el compromiso de Cajasiere en respaldar y promover la educación de los jóvenes estudiantes canarios. A través de este programa, la Caja reconoce el esfuerzo y el rendimiento académico premiando a aquellos estudiantes que logran calificaciones

sobresalientes. Esta acción no solo incentiva a los estudiantes, sino que también contribuye significativamente a su desarrollo académico. Desde su lanzamiento, el programa ha involucrado a un total de 60.861 jóvenes de todas las islas, con un abono que supera los 6.237.785 €.

2º de bachillerato	784
Ciclos de grado superior	477
Grado universitario	2.692
Total de beneficiarios	3.953

En Cajasiere, nuestra misión trasciende más allá de las actividades puramente financieras; y por ello nos enfocamos en mejorar la vida de las personas y asegurar su bienestar. Durante 2023, pudimos invertir 2.154.871€ y fortalecen los 7 compromisos fundamentales que guían nuestra labor y que son los siguientes: Compromiso formativo, Igualdad, cooperativo, económico, sostenible, cultural-deportivo y social-asistencial. El siguiente gráfico muestra la distribución económica en cada uno de ellos.



A la labor anterior debemos añadirle, fruto del trabajo de nuestra Fundación Cajasiete Pedro Modesto Campos, la colaboración con 34 organizaciones claves en nuestra región, de entre las cuales podemos destacar la colaboración con;

- **Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)**, que promueve la donación de sangre de manera voluntaria, altruista y responsable.
- **Asociación Asistencial Nahia**, una entidad sin ánimo de lucro que tiene entre sus fines promover acciones para la inclusión social de colectivos que se encuentren en desventaja especialmente, menores, adolescentes, jóvenes, discapacitados, mujeres, mayores e inmigrantes o cualquier otro colectivo que pueda ser considerado objeto de exclusión-
- **Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible**, cuya misión es promover la conservación del medio ambiente como parte integrante de la mejora del desarrollo humano, propiciar la

participación de los sectores sociales implicados para fomentar un desarrollo socioeconómico y cultural no opuesto a la adecuada conservación del medio ambiente.

- **Fundación Pequeño Valiente**, que dedica sus esfuerzos a mejorar la calidad de vida de los niños enfermos oncohematológicos y sus familias

En conclusión, el balance de 2023 refleja nuestra firme dedicación a la sostenibilidad en sus tres vertientes; económica, social y medioambiental. A través de una amplia gama de iniciativas y esfuerzos, queda latente nuestro compromiso de alcanzar el liderazgo en estos ámbitos y de continuar construyendo un futuro más sostenible y próspero. Mientras miramos hacia el futuro, estamos emocionados por las oportunidades que se nos presentan y seguiremos trabajando incansablemente para avanzar en nuestros objetivos y hacer una diferencia positiva en las vidas de nuestros socios, clientes, empleados y comunidades.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA

Para que todo lo anteriormente mencionado sea posible, se precisa del apoyo de unos números importantes detrás y es que, en 2023, Cajasiete, Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito -en adelante, “la Caja”-, ha realizado un buen ejercicio con el que se han fortalecido los cimientos de la misma para acometer los nuevos y difíciles retos que se nos presentarán en un futuro. El resultado de estos esfuerzos, consolida la buena situación financiera de la Caja caracterizada, principalmente, por una gestión prudente, alta solvencia y buena reputación social. Es así que nos consolidamos como un referente en el mercado nacional.

A continuación, pasamos a resumir los datos más destacables del **ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2023**.

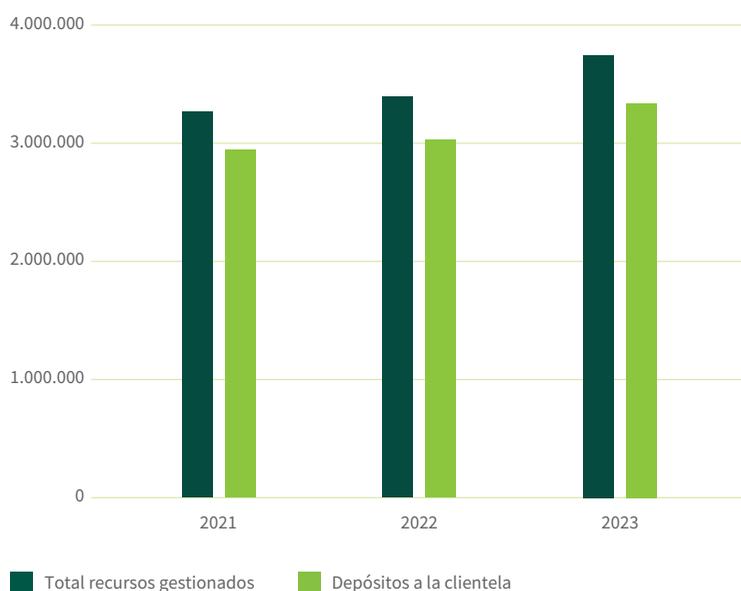
La captación de recursos ajenos procedentes del sector minorista tiene una gran importancia para las entidades financieras por la característica de estabilidad que aportan. En este sentido, hemos cerrado el ejercicio con 3.339 millones de euros en “depósitos de la clientela”, lo que supone un incremento respecto a las cifras de 2022 de un 10,35%.

Respecto a la evolución de los activos financieros catalogados como “préstamos y anticipos a la clientela”, en el presente ejercicio se ha producido un incremento del **6,93%**, en términos porcentuales, alcanzando la cifra de **2.143 millones de euros**, lo que supone un peso del 54% sobre el activo total al cierre del ejercicio 2023.

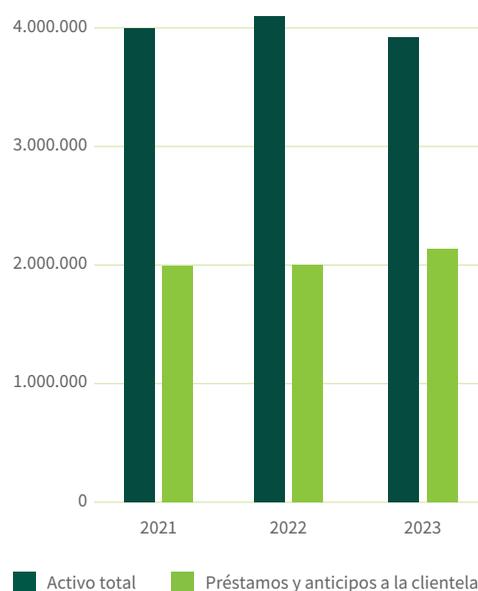
A pesar de la compleja situación económica y monetaria mencionada al inicio de este informe, es importante destacar el esfuerzo realizado por la Caja para reducir los niveles de dudosidad y aumentar los niveles de cobertura para insolvencias, situándose al cierre del ejercicio 2023 en el **3,93%** y el **98,56%**, respectivamente (4,74% y 62,47% en 2022).

La Caja ha cerrado el ejercicio 2023, en cuanto a resultados se refiere, con un “beneficio antes de impuestos” de 46.677 miles de euros, mientras que el resultado del ejercicio anterior fue de 26.323 miles de euros, lo que ha supuesto un aumento del **77,32%** con respecto al resultado del ejercicio 2022.

Recursos ajenos (en miles de euros)



Préstamos y anticipos a la clientela (en miles de euros)



Junto a ello, hay que destacar que el escenario de subida de tipos que está teniendo lugar, junto con el incremento de actividad y volúmenes, ha dado como resultado un incremento del margen de intereses en un 78,49% respecto al ejercicio 2022.

La ratio de eficiencia de la Caja se sitúa en el **41,39%**, expresando una importante mejora respecto al cierre del ejercicio anterior, en el que se encontraba en el 49,51%.

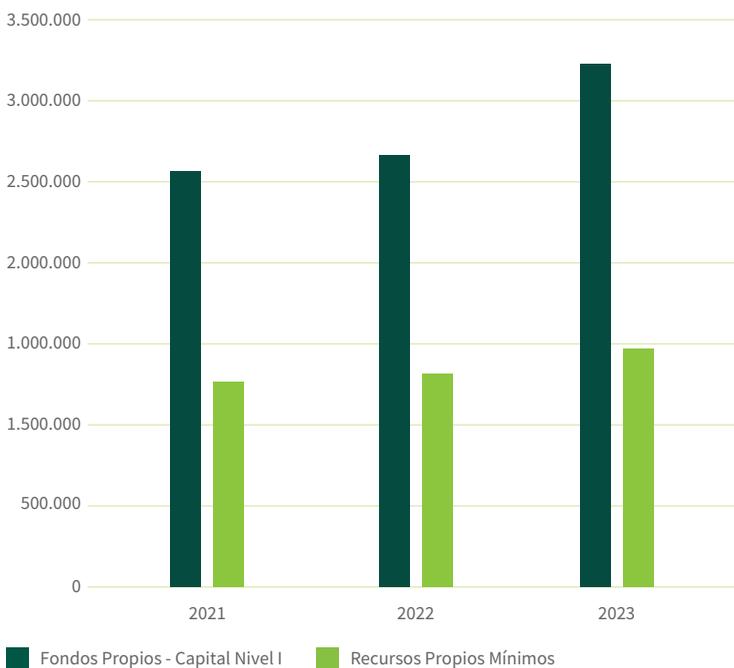
Márgenes (en miles de euros)



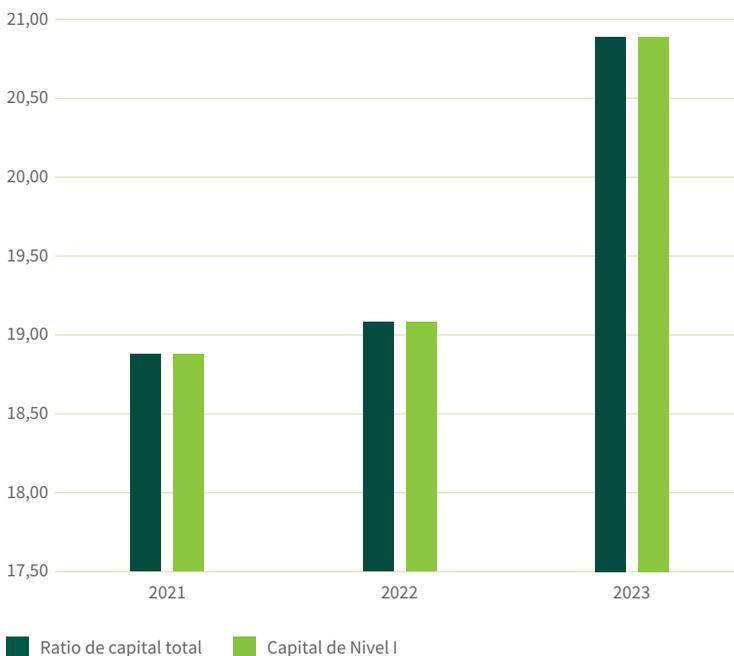
Como resultado de las cifras indicadas en los párrafos anteriores, los “activos totales medios” se sitúan en 3.954 millones de euros, lo que supone un descenso del **3,72%** con respecto a 2022, y los “recursos propios computables”, ascienden a 321.646 miles de euros, un **21,25%** más.

La exigencia de recursos propios requerida a la fecha era de 146.276 miles de euros, lo que supone un superávit de 175.370 miles de euros y una ratio de solvencia del **20,89%**. Cabe destacar que esta ratio es de máxima calidad, pues se concentra todo en capital de nivel 1 (CET1).

Recursos propios (en miles de euros)



Ratio de capital (%)



En el desarrollo de su actividad, la Caja se enfrenta a una serie de riesgos sobre los que se tiene una medición, control y mitigación de los mismos.

En lo que se refiere al **riesgo de liquidez**, el Consejo Rector tiene delegado en el Comité de Activos y Pasivos (COAP) la función de gestión y el control del mismo, dentro del límite fijado por dicho Consejo. Este riesgo, inherente a la actividad, se gestiona para asegurar que la Caja dispondrá en todo momento de un nivel óptimo de activos líquidos libres de cargas para poder hacer frente a los compromisos de pago que se deriven de la cancelación de sus pasivos, en sus respectivas fechas de vencimiento, sin comprometer su capacidad para responder con rapidez ante oportunidades estratégicas de mercado.

“La Caja entiende la gestión del riesgo como una fuente para la obtención de ventajas competitivas que permitan un crecimiento sostenible”

La calidad, liquidez relativa y capacidad de pignoración de los activos que conforman ese colchón de activos líquidos son contrastadas periódicamente y sometidas a pruebas de estrés para determinar su capacidad para hacer frente a coyunturas extremas. Bajo el escenario de estrés definido por el acuerdo de capital Basilea III, la ratio de liquidez a 30 días al 31 de diciembre de 2023 ascendía al 222,58%, muy superior al mínimo regulatorio establecido para esa fecha (100,00%).

El **riesgo de crédito** representa las pérdidas que sufriría la Caja en el caso de que un cliente o alguna contraparte incumpliesen sus obligaciones contractuales de pago. Este riesgo es inherente en los productos bancarios tradicionales de las entidades (préstamos, créditos, garantías financieras prestadas, etc.), así como en otro tipo de activos financieros (cartera de renta fija, etc.).

La Caja entiende la gestión del riesgo como una fuente para la obtención de ventajas competitivas que permitan un crecimiento sostenible. Esto sólo es posible maximizando la relación entre rentabilidad y riesgo asumido, para lo cual es necesario disponer de un conjunto de estructuras, sistemas de información, procedimientos y herramientas que permitan que las labores de admisión y seguimiento se realicen de forma sistemática y eficiente.

La Caja dispone de políticas y procedimientos que limitan la concentración del riesgo de crédito por contrapartes individualmente consideradas, así como de grupos de empresas y sectores económicos donde nuestra Caja tiene mayor implantación. Asimismo, establece los límites a la concentración de riesgos tomando en consideración factores como las actividades a las que se dedican las contrapartes, su localización geográfica, así como otras características económicas comunes a los mismos.

En relación con el **riesgo de tipos de interés**, el Consejo Rector tiene delegado en el Comité de Activos y Pasivos (COAP) la función de gestión y control del mismo, dentro del límite fijado por dicho Consejo. Este límite está establecido en términos de máxima pérdida admisible sobre el margen financiero y sobre el valor económico de la Caja. El riesgo de tipos de interés, entendido como la exposición y sensibilidad del margen financiero de la Caja frente a las variaciones de los tipos de interés, varía en función del perfil de vencimientos o reprecios de las diferentes masas de activos, pasivos y operaciones fuera de balance en diferentes intervalos temporales.

A la fecha del presente informe, en ninguno de los escenarios de stress establecidos por el regulador se sobrepasan los límites regulatorios de máxima pérdida admisible.

A continuación presentamos un resumen de los principales ratios y métricas de la Caja que consideramos de interés:

Ratios	2021	2022	2023
Eficiencia	50,33	49,51	41,39
Crédito a la clientela / Depósitos a la clientela	67,53	66,23	64,18
Resultado neto / ATM	0,48	0,64	0,01
Tasa de Morosidad	5,85	4,74	3,93
Cobertura de Morosidad	59,10	62,47	98,56
Profesionales	2021	2022	2023
Plantilla operativa	379	404	438
De los que hombres	160	169	171
De los que mujeres	219	235	267
Red comercial	2021	2022	2023
Número de oficinas	89	88	88
Tarjetas de débito	147.414	154.774	160.206
Tarjetas de crédito	39.421	45.730	51.689
Cajeros Automáticos	136	142	141

En lo que se refiere a los ratios de productividad más significativos esta es la evolución de los últimos ejercicios:

	Miles de euros		
	2022	2023	Variación
Depósitos de la clientela por profesional	7.490	7.624	1,78%
Crédito a la clientela por profesional	4.961	4.893	-1,37%
Beneficio por profesional	65	107	63,56%

En el apartado de socios, se ha producido un incremento neto de 2.131, cerrando el ejercicio con 59.932, mientras que en 2022 la cifra era de 57.801 socios.

A 31 de diciembre de 2023, la Caja no posee autocartera.

Respecto a las actividades del **Fondo de Educación y Promoción**, dando cumplimiento a su finalidad, se ha aplicado un total de **3.171 miles** de euros, siendo los capítulos los que se detallan a continuación:

	Miles de euros	
Aplicaciones	2023	
Formación y Educación de trabajadores y socios	939	
Difusión del Cooperativismo y Prom. Rel.	633	
Intercooperativas Promoción cultural y profesional del entorno social	593	
Colaboraciones con otras entidades:	1.006	
Cajasiete - Pedro Modesto Campos	1.000	
Fundación Tenerife Rural	6	
Total	3.171	



160.206
Tarjetas de débito

51.689
Tarjetas de crédito



88
Oficinas



141
Cajeros
automáticos



438
Empleados

Con la obtención de los resultados comentados, seguimos participando activamente en el progreso de nuestro entorno más cercano y estamos seguros que ha de servir para colaborar en un futuro mejor para todos.

En cuanto a la evolución previsible que esperamos para el próximo ejercicio, caracterizada por la incertidumbre en la coyuntura de tipos de interés y por cambios normativos y políticas que afectan al sector financiero en general, la Caja, como viene desarrollando hasta ahora, tiene el objetivo de continuar en la línea de atención integral a los segmentos de banca de particulares y de pequeñas y medianas empresas, manteniendo los criterios de prudencia en la gestión y en las inversiones, así como mejorar la rentabilidad y solvencia, lo que permitirá hacer frente a los retos del mercado globalizado y la incertidumbre en la que nos desenvolvemos.

“Al cierre del ejercicio 2023, el equipo humano que formamos Cajasiete está compuesto por 438 profesionales, operando en 88 sucursales”

En cumplimiento de la normativa vigente, manifestamos que la Caja no ha realizado actividades de investigación y desarrollo ni transacciones con aportaciones al capital propio, así como tampoco ha usado instrumentos financieros distintos de los indicados en la memoria.

Al cierre del ejercicio 2023, el equipo humano que formamos Cajasiete está compuesto por 438 profesionales, operando en 88 sucursales distribuidas en la Comunidad Autónoma de Canarias y en Madrid, es plenamente consciente de los cambios que se producen día a día en el entorno en que nos movemos, por lo que hemos conti-

nuado desarrollando nuevas líneas de servicio aprovechando los canales de distribución que la tecnología actual permite.

La actividad digital está creciendo por encima de la actividad económica general. Así, continuamos prestando atención preferente a los procesos y servicios de Banca prestados a través de Internet y del móvil, en la confianza que sirve a nuestros socios y clientes para la adaptación más eficaz al entorno y para la mejora de la productividad, simplificando las transacciones y poniendo las bases para superar con éxito los retos que estas nuevas tecnologías plantean a todos los ámbitos de nuestra vida diaria.

En la búsqueda de la excelencia empresarial y la mejora y optimización de los recursos, nuestra Caja forma parte de las sociedades integradas en el Grupo Caja Rural y participa en sus iniciativas empresariales en colaboración con todas las Cajas que lo conforman, prestando nuestro apoyo a los procesos de adaptación al entorno cambiante del sector. Esta apuesta de futuro se está haciendo mediante el desarrollo y mejora de las empresas de servicio creadas al efecto y de las que destacamos el crecimiento en los volúmenes a lo largo de los últimos años.

Por último, nos reservamos estas últimas palabras para agradecer, un año más, el apoyo de

nuestros socios, clientes y empleados, que día a día nos ayudan en nuestra labor, lo cual nos ha permitido alcanzar los resultados positivos presentados, así como seguir consolidando las bases de un crecimiento futuro con plenas garantías de éxito.

V. DESPEDIDA





Una de las claves para alcanzar metas y objetivos es contar con un equipo humano que, desde la experiencia, el respeto y el máximo cariño, sepa aportar los ingredientes necesarios de una fórmula no escrita. En toda trayectoria hay momentos buenos y no tan buenos pero, esta línea se mantiene si juntos seguimos empujando en una misma dirección. Todas y cada una de las piezas que conforman este engranaje son imprescindibles y, sin distinción alguna, alimentan y mantienen el espíritu que caracteriza a Cajasieta. Somos muchas las personas que formamos parte de este proyecto y, no queríamos dejar pasar la ocasión de agradecer tu papel. Por ello, el equipo de Cajasieta, te da las gracias por la confianza que

depones en nuestro trabajo diario. Tu respaldo consolida parte de nuestra labor y nos ayuda a ser mejores.

Bajo este pensamiento y metodología, hemos hecho camino desde nuestro nacimiento y no tenemos duda alguna de que es la actitud para seguir afrontando diariamente los retos que se nos planteen. Por ello, seguiremos trabajando a lo largo de todo este año 2024 para seguir consolidando las bases de nuestra estructura y filosofía y que eso se refleje en una mayor contribución al desarrollo sostenible de Canarias.

Equipo Cajasieta

Relación de cargos del Consejo Rector y Dirección General de Cajasieta, Caja Rural S.C.C.

Presidente

D. Fernando Berge Royo

Vicepresidente

D. Eugenio Campos Domínguez

Secretario

D. Miguel Hernández Lorenzo

Director General

D. Manuel del Castillo González

Vocales

Dña. Ofelia M^a del Cristo Reyes Miranda

Dña. M^a Dolores Pérez Martínez

D. Santiago Rodríguez Pérez

D. Carlos Sierra Sosa

D. José Yeray Molinillo Suárez

Dña. M^a Cristina Laynez Fornies

D. Miguel Ángel Curbelo Guanche

Dña. M^a del Pilar Cabrera Arbelo

Informe de Auditoría de Cajasete, Caja Rural, sociedad Cooperativa de Crédito correspondiente al ejercicio finalizado 31.12.2023

Auditado por:



Informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio finalizado 31.12.2023

Auditado por:





Para consultar la información legal completa de los informes puede visitar nuestra página web www.cajasiete.com y descargar los documentos completos.

Gracias

