INFORME ANUAL 2025



cajasiete

INFORME ANUAL 2025

cajasiete

Índice

6 Carta del presidente

7 Carta del director general

8 Hitos Importantes del 2025

10 Nuestra razón de ser: Misión, visión y valores

14 Información no financiera

26 Información financiera

34 Despedida

Carta del presidente



Cajasiete no se define únicamente por su actividad financiera, sino por el propósito que nos sostiene. Somos una cooperativa comprometida con el desarrollo de Canarias y, tras más de seis décadas de trayectoria, hemos demostrado que es posible hacer banca desde principios firmes: con profesionalidad en la gestión, con integridad en cada decisión y con solidaridad en nuestra manera de entender el impacto que generamos.

Como única entidad financiera canaria, hemos construido un modelo propio y arraigado en la realidad de nuestras islas. Nuestra razón de ser sigue intacta: transformar la confianza de socios y clientes en oportunidades reales, cohesión social y progreso sostenible. En un territorio fragmentado y con desafíos estructurales singulares, nuestro papel va más allá de ofrecer productos financieros; somos un agente activo en la construcción del futuro de Canarias.

Este año ha marcado una nueva etapa en la Presidencia y en la Dirección General de la Caja, y es para mí un honor dirigirme a ustedes por primera vez como presidente. He asumido esta responsabilidad con humildad y con un profundo sentido de continuidad. Cambian las personas, pero no cambia lo esencial: nuestra identidad cooperativa, nuestro arraigo y nuestro compromiso social. Seguimos avanzando con la misma hoja de ruta, convencidos de que la estabilidad y la coherencia son claves para generar confianza y valor a largo plazo.

Nuestro compromiso es dar respuesta a las necesidades financieras de familias, autónomos, empresas y comunidades de Canarias. Pero entendemos que nuestra misión no se agota en la financiación: el impacto social de nuestras decisiones es tan relevante como su rentabilidad. Queremos ser referente en inclusión financiera, en apoyo al emprendimiento local y en igualdad de oportunidades; referente en demostrar que una banca de proximidad puede actuar con exigencia profesional sin renunciar a su sensibilidad social.

En coherencia con esta visión, durante este ejercicio nos hemos adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, asumiendo públicamente los Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Esta adhesión no supone un punto de llegada, sino un paso más en la formalización de compromisos que ya formaban parte de nuestra manera de actuar. Refuerza nuestra voluntad de alinearnos con los estándares internacionales más exigentes y de seguir integrando, de forma aún más estructurada, criterios éticos y de sostenibilidad en nuestra gestión.

Durante 2025 hemos avanzado en el segundo año de nuestro Plan Estratégico 2024-2026, integrado en el Plan Rector 2024-2032, con resultados que nos permiten mirar al horizonte con solidez y con ilusión. Seguimos profundizando en la integración de la sostenibilidad de forma transversal, incorporando el enfoque de doble materialidad y adaptándonos progresivamente a los requerimientos de la nueva Directiva CSRD, sin perder de vista las obligaciones vigentes de la Ley 11/2018.

Pero más allá de los planes y los marcos normativos, lo que verdaderamente nos mueve es sencillo: querer que Canarias sea un lugar mejor gracias, en parte, a lo que hacemos desde Cajasiete.

Creemos en un crecimiento que genera oportunidades para las nuevas generaciones y en actuar con responsabilidad intergeneracional. Creemos en una entidad que escucha, que acompaña y que permanece. Nuestro mayor valor diferencial es este: estar aquí, comprometidos con esta tierra, hoy y mañana.

Les invito a seguir acompañándonos en este camino.

Manuel del Castillo González

Presidente de Cajasiete

Carta del director general



El ejercicio 2025 ha estado marcado por un entorno global complejo, en el que la economía ha continuado transitando entre tensiones geopolíticas, procesos de ajuste monetario y una moderación progresiva de la inflación. Un contexto que ha exigido mantener un equilibrio entre la prudencia que exigen estos momentos de incertidumbre y con las necesidades de inversión en un contexto de crecimiento económico, al menos, en España y, en particular, en Canarias.

En Canarias, este escenario ha vuelto a poner de relieve tanto la singularidad de nuestro territorio como su resiliencia. A pesar de los desafíos estructurales propios de una región fragmentada y dependiente de factores externos, la economía canaria ha mostrado una evolución positiva, apoyada en el dinamismo de sectores clave como el turismo y en la capacidad de adaptación de su tejido empresarial y social.

En este contexto, Cajasiete ha consolidado su crecimiento y su fortaleza financiera, manteniendo una posición sólida que nos permite seguir avanzando con confianza. **Al cierre de 2025, el total de activo de la Caja ha experimentado un crecimiento del 12%, superando por primera vez la cifra de los 5.000 millones de euros y la entidad ha alcanzado un ratio de solvencia del 23,4%**, siendo este el mayor dentro de las entidades financieras que operan en Canarias y situándose entre los más elevados del sector. Los depósitos de la clientela han superado los 4.300 millones de euros, con un incremento del 12% respecto al ejercicio anterior, mientras que el crédito concedido a la clientela ha superado los 2.780 millones de euros, creciendo un 14% en comparación con 2024. Estos resultados reflejan la confianza depositada en nuestro modelo, un singular modelo cooperativo cuya esencia se sustenta en nuestra capacidad para canalizar esa confianza hacia el desarrollo económico y social de Canarias. Además, durante 2025, la plantilla de la Caja ha superado las 480 personas, consolidando un crecimiento sostenido que refleja algo más que una decisión de negocio: la apuesta firme de la entidad por el empleo de calidad y por el talento local como palanca de desarrollo a largo plazo. Estas cifras reflejan la confianza depositada en nuestro modelo cooperativo, pero también la responsabilidad que esa confianza conlleva: la de seguir estando a la altura de quienes nos eligen y del territorio al que pertenecemos.

Miramos al futuro con determinación y sentido de responsabilidad. Sabemos que los retos seguirán siendo exigentes, pero también que contamos con una base sólida y una hoja de ruta clara para seguir creciendo con propósito. Continuaremos avanzando en nuestra hoja de ruta estratégica, reforzando nuestra cercanía, impulsando la innovación y manteniendo intacto nuestro compromiso con el progreso sostenible de las islas. Crecer, para nosotros, no es solo una cuestión de cifras, sino de impacto: crecer no tendría sentido si no impactáramos contribuyendo a generar oportunidades y bienestar en nuestro entorno local.

Nada de lo logrado sería posible sin las personas que dan vida a este proyecto. Quiero expresar mi agradecimiento al equipo humano de Cajasiete por su profesionalidad, su implicación y su compromiso diario. A nuestros clientes y socios, gracias por la confianza que depositan en nosotros y por permitirnos formar parte de sus proyectos y de su día a día. **Esa confianza es, y seguirá siendo, el motor que nos impulsa a mejorar, a crecer y a seguir construyendo, juntos, el futuro de Canarias.**

Luis Alberto Díaz Dorta

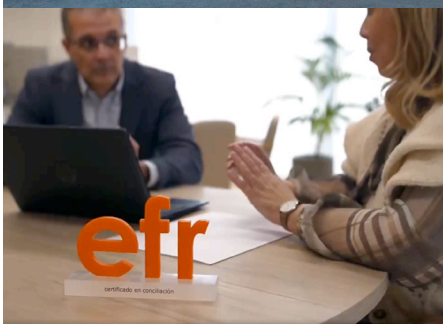
Director General de Cajasiete

Hitos Importantes del 2025

ENERO

Obtención de la recertificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) y lanzamiento del libro Canario, conoce tu REF. Entrega de los Premios José Luis Moreno Becerra a los mejores trabajos de fin de grado de la ULL.





FEBRERO

Firma de un acuerdo con la productora New Event para el apoyo a eventos culturales y presentación de los resultados de los proyectos sociales en la ULL. Consolidación de la plataforma Ruralvía, con más de 200.000 usuarios mensuales, y lanzamiento de un reto colaborativo en la ULPGC.



MARZO

Inauguración del Hogar Arrupe para la emancipación de jóvenes migrantes y renovación del compromiso con la Carta de la Diversidad. Firma de un convenio con la ULPGC para la creación de dos nuevas cátedras y conmemoración del séptimo aniversario de la Cátedra de Economía Social y Cooperativa.



ABRIL

Presentación del cortometraje Sin Piel, contra el acoso escolar, y publicación del estudio Mapa Bob sobre digitalización. Obtención de una distinción del Gobierno de Canarias por el compromiso social de Cajasiete y formalización de la colaboración con la Fundación Theodora.



MAYO

Divulgación del modelo cooperativo con motivo del Año Internacional de las Cooperativas y recepción del Premio a la Formación y Desarrollo del Talento. Ratificación en Asamblea General del relevo en la presidencia y del nombramiento de la nueva Dirección General.



JUNIO

Inicio del ciclo SER Empresarios para el apoyo a pymes y celebración del 25 aniversario de la Fundación Cajasiete–Pedro Modesto Campos. Lanzamiento de una nueva edición de Ingreso Sobresaliente e impulso de talleres de cultura inclusiva y respeto a la diversidad.



JULIO

Colaboración con el Granca Live Fest y con los Premios Nacionales de Gastronomía. Mejora de la calificación ESG de la Caja hasta alcanzar el nivel 2, reconocido por Sustainable Fitch.



AGOSTO

Renovación anual de la certificación del sistema de gestión de Compliance Penal.

SEPTIEMBRE

Inauguración de la oficina de La Cuesta bajo el modelo de Hogar Financiero y celebración del Día Solidario a favor de los Bancos de Alimentos. Entrega del premio Corazón Inspirador al presidente honorífico de la Caja por su trayectoria profesional.



OCTUBRE

Inauguración de la sede central tras su rediseño integral y celebración de las X Jornadas de la Empresa Social y Cooperativa. Lanzamiento del videopodcast Con tu Negocio y participación en la campaña de apoyo a la investigación contra el cáncer de mama.



NOVIEMBRE

Organización de las jornadas Empresas con Propósito y participación en el IV Congreso Nacional de Mujeres Rurales. Inauguración de una nueva oficina en San Mateo bajo el concepto de Hogar Financiero.





DICIEMBRE

Lanzamiento del programa gen8 by Cajasiete para el público joven y anuncio de la adhesión al Pacto Mundial de la ONU. Recepción del premio Amables del Turismo y la Convivencia Ciudadana en Santa Cruz de Tenerife.



NUESTRA RAZÓN DE SER: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



El 2025 fue designado por la Organización de las Naciones Unidas como el Año Internacional de las Cooperativas bajo el lema *"Las cooperativas construyen un mundo mejor"*. Un reconocimiento que pone en valor un modelo empresarial que, como creemos firmemente en Cajasiete, sitúa a las personas en el centro y entiende la actividad económica como una herramienta al servicio del desarrollo social.

Desde esa convicción trabajamos cada día para transformar la confianza de quienes nos acompañan en progreso real y sostenible para Canarias, con la aspiración de convertirnos en el referente financiero del Archipiélago . Un camino que recorremos guiados por tres principios que orientan cada una de nuestras decisiones: la integridad, la profesionalidad y la solidaridad.

"Somos la sociedad privada de Canarias con mayor participación societaria, con un total de más de 62.000 socios"

Este modelo se materializa en lo que entendemos como un auténtico círculo virtuoso: la confianza que depositan en nosotros nuestros socios y clientes se convierte en actividad financiera; esa actividad genera riqueza, y esa riqueza se reinvierte en dos direcciones: fortalecer nuestra propia entidad y, por otro, en devolver valor al territorio del que formamos parte. Así es como entendemos nuestro papel: como motor de desarrollo que crece al mismo ritmo que su entorno.

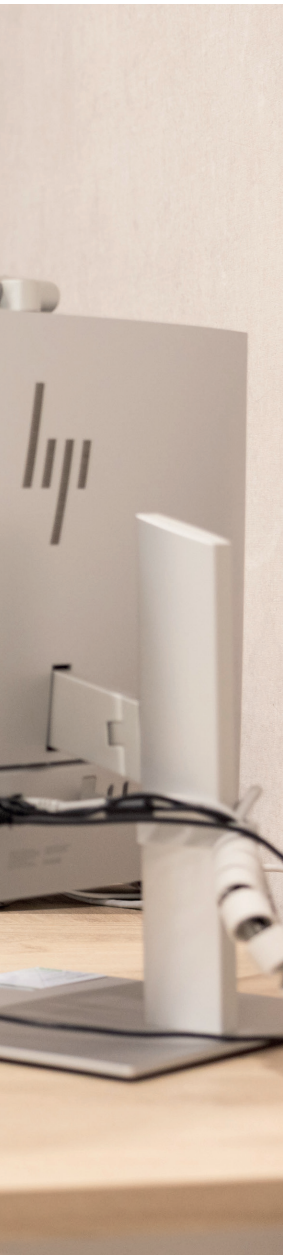
Hoy somos la sociedad privada de Canarias con mayor participación societaria, con más de 62.000 socios, y ofrecemos un trato cercano y personalizado a más de 260.000 clientes. Esta base social, unida a nuestra naturaleza cooperativa, nos ha permitido consolidarnos como una Entidad de Economía Social, responsable y comprometida, convirtiéndonos en un referente no solo financiero, sino también social en Canarias.

Creemos en la colaboración y la ayuda mutua como motores esenciales del progreso colectivo y del desarrollo de cada persona. No es una convicción nueva: es la base sobre la que Cajasiete se ha construido desde sus orígenes.

Aunque hoy la sostenibilidad ocupa un lugar central en la agenda global, en Cajasiete llevamos décadas integrándola de manera natural en nuestra forma de hacer banca. Por eso, la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas no supuso para nosotros un cambio de rumbo sino la confirmación de que el modelo cooperativo, aplicado con compromiso real, es la mejor respuesta para los retos de nuestro tiempo.

En Cajasiete avanzamos de manera transversal, abordando todos aquellos ámbitos que nos definen como sociedad y que impulsan el desarrollo tanto personal como profesional, sin distinción. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso con los siete ejes que dan forma a nuestra filosofía y que articulan nuestra contribución al desarrollo sostenible de Canarias: económico y cooperativo, social y asistencial, medioambiental, formativo, de igualdad, cultural y deportivo. Porque solo desde una visión integral y compartida es posible construir, entre todos, un futuro más próspero, equilibrado y sostenible para Canarias.





MISIÓN

Transformar tu confianza en progreso sostenible para Canarias.

VISIÓN

Ser el referente financiero del progreso sostenible de Canarias.

VALORES

Integridad:

Nuestras decisiones empresariales y nuestras acciones con las personas se caracterizan por la honradez, honestidad, responsabilidad y el respecto por los demás. La Caja representa una banca de valores.

Profesionalidad:

Aportamos soluciones financieras a las personas y empresas de nuestra Comunidad, adecuando nuestros productos y servicios, caracterizando nuestras relaciones por el valor aportado, trato personal y cercanía en la toma de decisiones. Banca responsable.

Solidaridad:

Creemos en la colaboración y la ayuda mutua con el fin de contribuir al crecimiento, al progreso y al desarrollo de la sociedad y las personas de la Caja es una entidad de Economía social.

INFORMACIÓN NO FINANCIERA



La sostenibilidad, la responsabilidad y el compromiso guían la gestión de Cajasiete. Este enfoque nos permite preservar su identidad distintiva como una caja cooperativa de banca minorista con enfoque regional, disponiendo de un modelo eminentemente comercial que ofrece un completo catálogo de productos y servicios a través de una amplia gama de canales: red de oficinas, cajeros y banca a distancia.

Este modelo de negocio no solo enfatiza la importancia de construir relaciones duraderas con los clientes, sino que también refleja nuestra dedicación a mantener los principios cooperativos y nuestra misión de contribuir positivamente a la comunidad y al entorno económico local. Nuestra esencia se basa en un compromiso sólido y constante con el bienestar de nuestro entorno, dirigiendo nuestros esfuerzos a mejorar la calidad de vida y promover el bienestar social.

Durante el 2025, la Caja contribuyó al desarrollo económico de Canarias distribuyendo un valor económico de 81,5 millones de euros. El pago de tributos e impuestos, las compras a proveedores locales o la contratación de nuevas personas creando empleo estable y de calidad son algunas de las principales formas de impactar positivamente en las Islas.

Adicionalmente, **Cajasiete destinó un total de 2,88 millones de euros para impulsar sus siete compromisos estratégicos** y realizó una aportación de un millón de euros a la fundación Cajasiete-Pedro Modesto Campos.

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Como reflejo de sus valores y de su identidad cooperativa, Cajasiete es miembro firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con esta adhesión, la Caja asume formalmente el compromiso de alinear su estrategia y operaciones con los diez principios universalmente aceptados en áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, contribuyendo activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La sostenibilidad, la responsabilidad y el compromiso guían la gestión de Cajasiete. Este enfoque permite preservar su identidad distintiva como caja cooperativa de banca minorista con enfoque regional.

NUESTRO MODELO COOPERATIVO

Modelo de negocio

Cajasiete respalda un modelo de negocio cooperativista que se distingue por su proximidad y el establecimiento de relaciones con una visión a largo plazo. El profundo conocimiento que la Caja tiene de sus socios y de su clientela le permite mantener altos niveles de fidelización, basados en la calidad de los servicios que ofrece y que se vertebran en torno a las líneas de negocio de banca de particulares y banca de empresas.

> **“Cajasiete destinó un total de 2,88 millones de euros para impulsar sus siete compromisos estratégicos”**

La Caja se distingue por un modelo de gestión que incorpora un enfoque de distribución multicanal, destacando la importancia de los canales digitales. Esta estrategia permite ofrecer servicios bancarios de calidad, accesibles en cualquier momento y lugar, para aquellas personas que, por preferencia o por incompatibilidad de horarios, eligen relacionarse con la organización a través de estas vías.

Además de su red de oficinas físicas, Cajasiete dispone de una oficina digital creada para estar cerca de quienes realizan sus contrataciones, operaciones y gestiones de forma telemática. Esta oficina complementa la propuesta de valor de la Caja proporcionando un asesoramiento personalizado y soluciones financieras basadas en la flexibilidad y la excelencia en la atención.

Banca Particulares

Dirigida tanto a personas físicas como a negocios (comercios, autónomos y profesionales), ofrece servicios de banca minorista como seguros y productos de inversión. Esta es la línea de negocio más significativa para la Caja en términos de captación de recursos, y créditos otorgados. Esta línea de negocio abarca varias actividades clave, tales como:

- **Banca Comercial:** ofrece productos y servicios financieros a clientes particulares, destacándose especialmente en la concesión de créditos hipotecarios para viviendas. Además, ofrece financiamiento al consumo y captación de depósitos, tanto a la vista como a plazo. Cajasiete mantiene una sólida cuota de mercado en sus áreas de influencia, lo que refleja su arraigo y compromiso con el desarrollo económico local.
- **Distribución de Productos de Previsión:** ofrece una extensa gama de productos de previsión orientados al ahorro y la mitigación del riesgo, incluyendo seguros de vida, pensiones, y seguros generales. Estos productos están diseñados para satisfacer las necesidades de seguridad financiera y planificación a largo plazo de sus clientes, ayudándolos a gestionar eficazmente los riesgos y asegurar su bienestar futuro.
- **Distribución de Productos de Inversión:** Cajasiete pone a disposición de sus clientes minoristas una serie de productos de inversión e instrumentos financieros, como fondos de inversión y planes de pensiones. Esta oferta permite a los clientes diversificar sus carteras, optimizar sus ahorros y planificar adecuadamente para su jubilación, alineado con sus objetivos financieros y perfil de riesgo.

Banca Empresas

La línea de banca empresarial de Cajasiete está dirigida principalmente a pequeñas y medianas empresas (pymes) y microempresas, además de ofrecer soluciones de financiación al sector público. El objetivo de esta estrategia es proporcionar soluciones financieras personalizadas a sectores clave que impulsan el crecimiento de la Caja y el desarrollo económico del archipiélago.

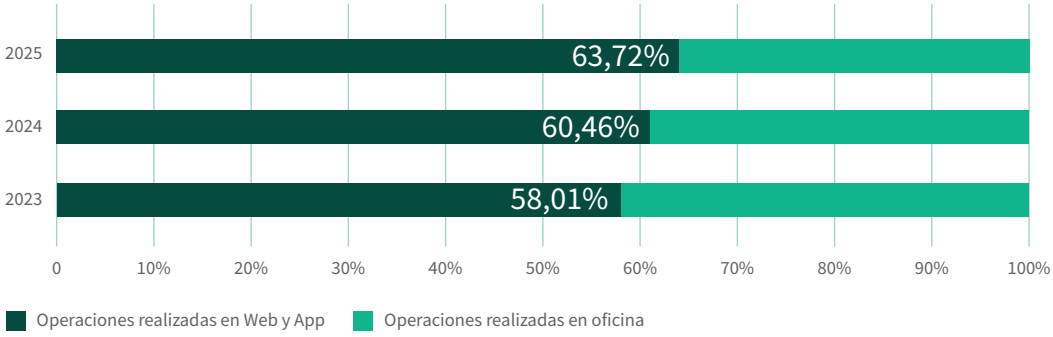
La oferta de banca para empresas de Cajasiete se compone por dos segmentos principales:

- **Banca para Empresas:** Dedicada a brindar productos y servicios financieros especialmente diseñados para las pymes y microempresas, convirtiéndose en un aliado en su expansión y consolidación en el mercado.
- **Financiación al Sector Público:** Se centra en ofrecer soluciones de financiación a entidades del sector público para el desarrollo de infraestructuras y servicios públicos esenciales. Esto está alineado con los valores fundamentales de Cajasiete de promover el desarrollo de Canarias.

Cajasiete ofrece sus servicios a las empresas a través de su red de oficinas y de una unidad específica que cuenta con gestores especializados, con conocimientos y experiencia que permite aportar un elevado valor añadido a los clientes mediante una amplia gama de productos y servicios.

Índice digitalización

(total de operaciones realizadas en Web y App, sobre el total de operaciones realizadas en los canales Web, App y Oficina)



32 años

Edad media clientes oficina digital





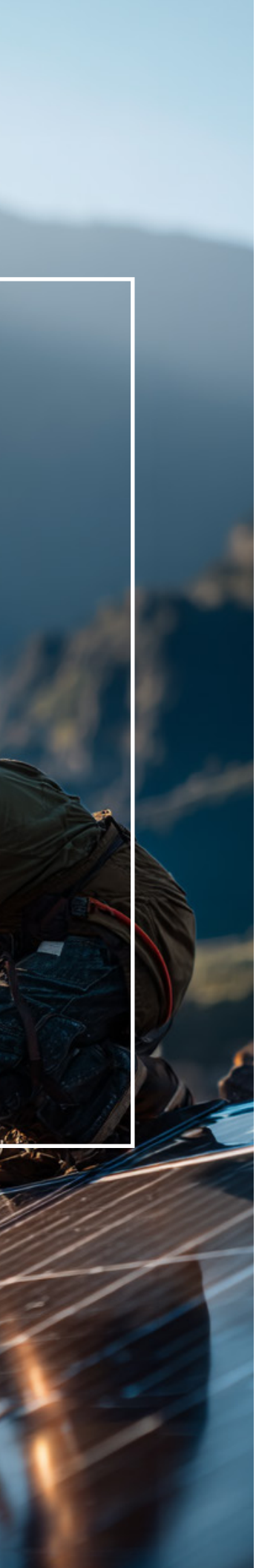
Fomento de las finanzas sostenibles

Uno de los ejes estratégicos de Cajasiete consiste en contar con una oferta integral y transversal que incluya la comercialización de productos y servicios vinculados a proyectos con criterios ASG. Este compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social se encuentra plasmado en el plan estratégico para el período 2024-2026, el cual reafirma la voluntad de la Caja de liderar la promoción de un futuro más sostenible.

Cajasiete ha desarrollado un catálogo de productos y servicios orientado hacia la sostenibilidad, incorporando mecanismos de financiación e inversión diseñados para satisfacer las necesidades de la clientela y sus grupos de interés. En los últimos años, la Caja ha consolidado una propuesta integral de financiación sostenible dirigida a particulares, autónomos y empresas que desean invertir en proyectos ambientales clave, tales como soluciones de ahorro y eficiencia energética, movilidad sostenible, economía circular y energías renovables. A cierre de 2025, la Caja había concedido financiación sostenible por un importe superior a 53 millones de euros.







Fondos de inversión

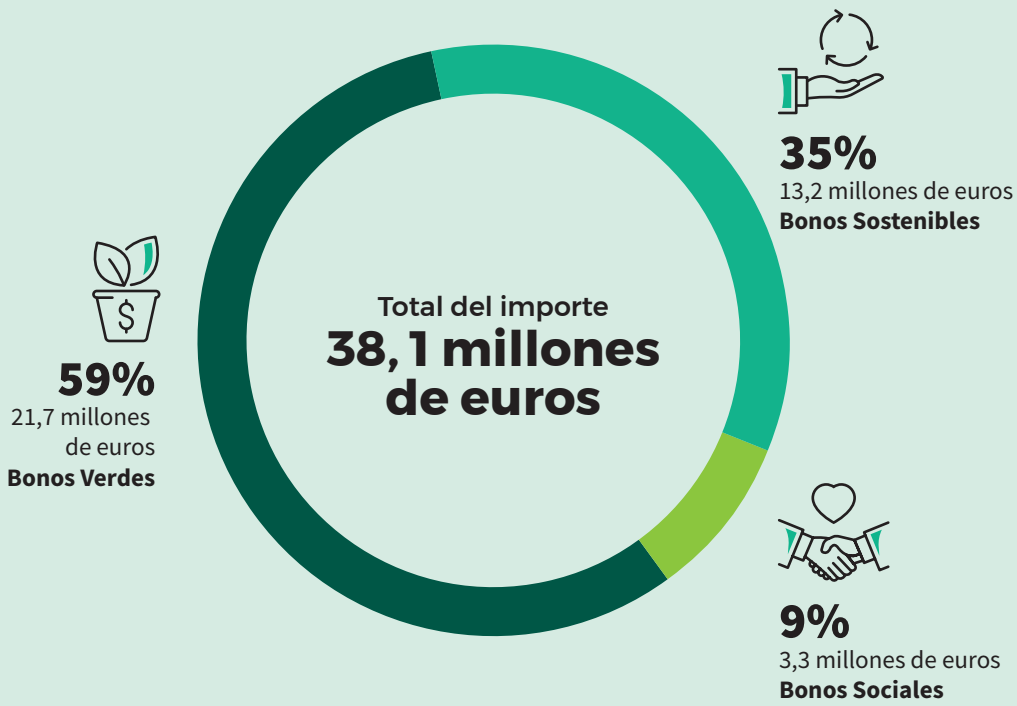
Cajasiete se distingue por su compromiso con la inversión socialmente responsable (ISR), ofreciendo a la clientela una amplia gama de fondos de inversión adaptados a diversos perfiles de riesgo. Las decisiones de gestión de estos vehículos se basan en criterios de ISR, que incluyen la selección de activos y proyectos alineados con estándares ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Estos criterios permiten identificar y priorizar inversiones que generan un impacto positivo tanto en la sociedad como en el medio ambiente.

Al cierre de 2025, Gescooperativo, la gestora de fondos del Grupo Caja Rural, gestionaba un patrimonio de 221,9 millones de euros correspondiente a los clientes de Cajasiete, de los cuales 36 millones de euros se encontraban invertidos en fondos sostenibles.

Bonos ASG

En su estrategia de inversión propia, Cajasiete incorpora criterios ASG, priorizando inversiones que generen un impacto positivo y duradero. En su cartera, la Caja incluye Bonos Sociales, Bonos Verdes y Bonos Sostenibles que en 2025 ascendieron hasta más de 38,1 millones de euros,

Distribución Bonos ASG



FORTALEZA Y SEGURIDAD

Cajasiete pertenece al Grupo Caja Rural, principal grupo de banca cooperativa en España. En el corazón del grupo se encuentra la Asociación Española de Cajas Rurales (AECR). La existencia de esta asociación subraya el compromiso con la integridad y el apoyo mutuo entre sus miembros, asegurando que el modelo cooperativo no solo se mantenga, sino que también prospere, beneficiando tanto a las cajas asociadas como a las comunidades a las que sirven.

Además, la Caja es miembro activo de la UNACC (Unión Nacional de Cooperativas de Crédito), organización patronal fundada en 1970 que representa a las Sociedades Cooperativas de Crédito en España.

Solvencia y fortaleza financiera

Primera línea de seguridad: la fortaleza financiera de Cajasiete.

La primera garantía de seguridad que Cajasiete ofrece a sus socios, clientes e inversores es su solvencia, sustancialmente superior a la media del sector financiero.

A 31 de diciembre de 2025, Cajasiete dispone de un activo de 5.087 millones de euros, habiendo obtenido un beneficio después de impuestos de 60,2 millones de euros, con una inversión crediticia de 2.786 millones de euros. **Con una ratio de solvencia del 23,40% a cierre de ejercicio**

Segunda línea de seguridad: fortaleza financiera del Grupo Caja Rural y nuestro Fondo de Solidaridad

Además de disponer de una ratio de solvencia que supera con creces la media del sector bancario, su pertenencia al Grupo Caja Rural añade una red adicional de seguridad (única en España) al disponer el Grupo de un fondo de solidaridad ex ante para supuestos de necesidad de reforzamiento financiero y que garantiza la estabilidad de las Cajas participantes.

Este fondo se financia mediante aportaciones individuales de los miembros del MIP, buscando reunir un volumen de recursos suficiente para cumplir con sus objetivos, teniendo en cuenta los resultados de las pruebas de resistencia. El objetivo financiero para el fondo se fijó en 400 millones de euros, siendo el volumen disponible a 31 de diciembre de 2025 de 384,8 millones de euros.

Tercera línea de seguridad: Fondo de Garantía de Depósitos

Adicionalmente, Cajasiete está integrada en el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, creado por el Real Decreto-ley 16/2011, de 14 de octubre, ofreciendo a sus clientes y socios una capa adicional de seguridad y confianza en la gestión de sus ahorros

LAS PERSONAS Y LA DIVERSIDAD COMO FUENTE DE RIQUEZA

Nuestra apuesta por el empleo estable y de calidad se evidencia en nuestras cifras, el 98,55% de la plantilla cuenta con un contrato fijo, demostrando el esfuerzo continuo de la Caja por garantizar estabilidad laboral y seguridad a sus empleados.

En términos de crecimiento organizacional, 2025 ha sido un año positivo para Cajasiete, con un incremento en la plantilla del 3,43% y la contratación de 41 trabajadores, manteniendo la tendencia creciente en los últimos años. Este crecimiento no solo subraya la expansión y fortaleza de nuestra entidad en el sector financiero sino también nuestra capacidad para generar empleo sostenible y de calidad en un entorno económico dinámico.

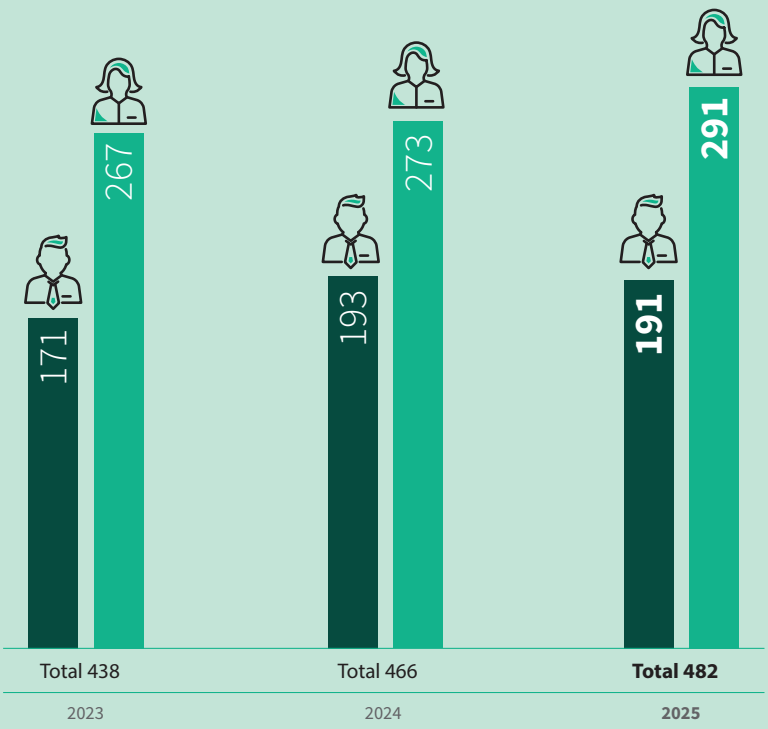
Nuestro compromiso con la igualdad de género se refleja en la evolución nuestra plantilla en los años recientes. A través de una política proactiva de igualdad y conciliación, la Caja ha impulsado un crecimiento constante en la presencia de mujeres dentro de su plantilla, reforzando así nuestra apuesta por un entorno laboral más diverso e inclusivo.

En los últimos años, la representación femenina en las funciones directivas de Cajasiete ha experimentado un aumento, pasando de 4 mujeres en 2021 a 6 en 2025. Este incremento implica que las mujeres pasaron de representar el 28,57% del colectivo en 2021 al 42,86% en 2025 (un 40% en 2024). Este avance hacia la igualdad de género también se refleja en el Consejo Rector, donde las mujeres han pasado de 3 en 2021 a 5 en 2025. Este cambio representa un importante aumento porcentual, con una representación femenina que ha pasado del 27,27% en 2021 al 50% en 2025.

Estos porcentajes de representación femenina en puestos de dirección no solo superan el promedio regional de la Unión Europea, situado en torno al 35%, sino que también se encuentran por encima del promedio nacional en España del 40% para roles similares. Estos datos sitúan a Cajasiete como un referente en la representación equitativa y la inclusión en todos los niveles de la organización.

“La representación femenina en el Consejo Rector de Cajasiete ha pasado del 27,27% en 2021 al 50% en 2025”

Evolución del incremento de plantilla



CON EL TALENTO DE HOY Y DEL MAÑANA

Solo en el 2025, la entidad ofreció a 139 alumnos la oportunidad de sumergirse en el entorno laboral real, proporcionándoles una experiencia invaluable que complementa su formación académica con habilidades y conocimientos prácticos esenciales. Este enfoque no solo prepara a los estudiantes para enfrentar los retos del futuro profesional con mayor confianza y capacidad, sino que también potencia su empleabilidad en un mercado laboral competitivo. Cajasiete está comprometida con la inclusión social y laboral de personas con discapacidad, por ello colaboramos con entidades especializadas como Laborsor y Sinpromi, que promueven la accesibilidad y la integración de este colectivo en el mercado laboral.

Durante el año 2025, la Caja ha contado con 13 profesionales con discapacidad, 6 mujeres y 7 hombres. Este esfuerzo se ve avalado por el reconocimiento de Sinpromi en materia de accesibilidad universal y acceso al empleo de personas con movilidad reducida. Este destaca la trayectoria de Cajasiete en la gestión de la inclusión laboral y refuerza el valor de la diversidad dentro de su modelo de negocio. La distinción recibida sirve como referencia para que la Caja continúe impulsando un entorno de trabajo equitativo y plenamente integrado en la realidad social canaria.

INGRESO SOBRESALIENTE

La iniciativa “Ingreso Sobresaliente” ejemplifica nuestro compromiso con respaldar y fomentar la educación de los jóvenes estudiantes canarios. A través de este programa, reconocemos el esfuerzo y el rendimiento académico premiando a aquellos estudiantes que logran calificaciones sobresalientes. **Desde su lanzamiento en 2009, el programa ha contado con un total de 71.183 jóvenes participantes provenientes de todas las islas.** El abono total a este proyecto supera los 7,1 millones de euros hasta el 2025.

CUIDANDO DE NUESTRO ESPACIO VITAL

En el marco de minimizar nuestro impacto en el entorno y en el medioambiente, hemos implementado medidas para la reducción de gases de efecto invernadero (GEI) y consumo eléctrico. Una de nuestras principales acciones es la implementación de un sistema de generación eléctrica con paneles solares en nuestra sede central.

Durante el ejercicio 2025, Cajasiete ha continuado reforzando su estrategia de eficiencia energética y reducción de impacto ambiental. El consumo eléctrico total de la organización se situó en 1.631 MWh, de los cuales una parte es generada de manera directa a través de infraestructuras propias. En concreto, el sistema fotovoltaico de la sede central generó 53.663 kWh, lo que permitió que el autoconsumo eléctrico de dichas instalaciones representara un 7,98% del total.

Más allá de la generación propia, el compromiso de la Caja con la descarbonización se extiende a la totalidad de su suministro. **El 100% de la energía eléctrica utilizada por la organización cuenta con certificados de procedencia renovable**, garantizando que el origen de la electricidad consumida es de fuentes renovables. Según la certificación oficial de procedencia de energía emitida al cierre del periodo, no se le atribuyen emisiones de CO_2 al consumo eléctrico de la Caja. La minimización de este impacto ambiental respalda la voluntad de Cajasiete de mantener una gestión sostenible y responsable, alineada con los objetivos de preservación del medioambiente. **A 31 de diciembre de 2025, la huella de carbono de la Caja correspondiente a las emisiones de alcance 1 y 2 es nula.**



“A 31 de diciembre de 2025, la huella de carbono de la Caja correspondiente a las emisiones de alcance 1 y 2 es nula”

GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

En línea con su compromiso de impulsar el desarrollo sostenible en Canarias, Cajasiete reconoce la importancia estratégica de sus procesos de compra y contratación de servicios externos. La identificación de necesidades, la selección de proveedores y la externalización de funciones son actividades esenciales para la Caja. Más allá de su relevancia en la operativa diaria, estas funciones representan una oportunidad clave para fomentar relaciones responsables y sostenibles en la cadena de suministro.

Actualmente, el 81% del volumen de contratación de la Caja se destina a proveedores locales, un porcentaje que refleja el firme compromiso con la economía del archipiélago. En los casos en los que no existen alternativas viables en las islas, Cajasiete garantiza que la selección se realice bajo los estrictos criterios de calidad y sostenibilidad definidos en sus políticas internas.

NUESTROS LAZOS CON LA SOCIEDAD

Cajasiete mantiene una identidad cooperativa con un fuerte enfoque social y una relación cercana con sus comunidades y el compromiso con su desarrollo. Esto es coherente con los resultados de la evaluación de materialidad desarrollada, que confirma que el compromiso social y la relación con el entorno local son temas de importancia estratégica para la Caja.

Esta gestión de los impactos, riesgos y oportunidades se encuentra alineada con las iniciativas de acción social que la Caja impulsa para promover el desarrollo económico y social de Canarias. Este compromiso se sustenta en dos pilares fundamentales: el Fondo de Educación y Promoción FEP y la Fundación Cajasiete Pedro Modesto Campos.

A través de estos instrumentos, durante 2025 se ha continuado trabajando en el desarrollo sostenible y responsable de la sociedad mediante la implementación de acciones y colaboraciones destinadas a generar un impacto positivo y fomentar prácticas sostenibles en su entorno, asegurando una total coherencia entre la estrategia de sostenibilidad y la labor social desarrollada por la Caja.

Fondo de educación y Promoción (FEP)

Este fondo es el reflejo de la vocación social de la Caja, que revierte parte de sus beneficios financieros en forma de dividendo social. Cada año, consolida este compromiso apoyando proyectos que aportan valor y bienestar en su entorno, con especial foco en los ámbitos social, medioambiental, deportivo y cultural.

A través del Fondo de Educación y Promoción, Cajasiete no solo canaliza recursos financieros, sino que se involucra en la selección de proyectos que conectan con sus valores y metas de sostenibilidad. De este modo, se posiciona como un actor clave del impacto positivo y sostenible en todo el Archipiélago Canario.

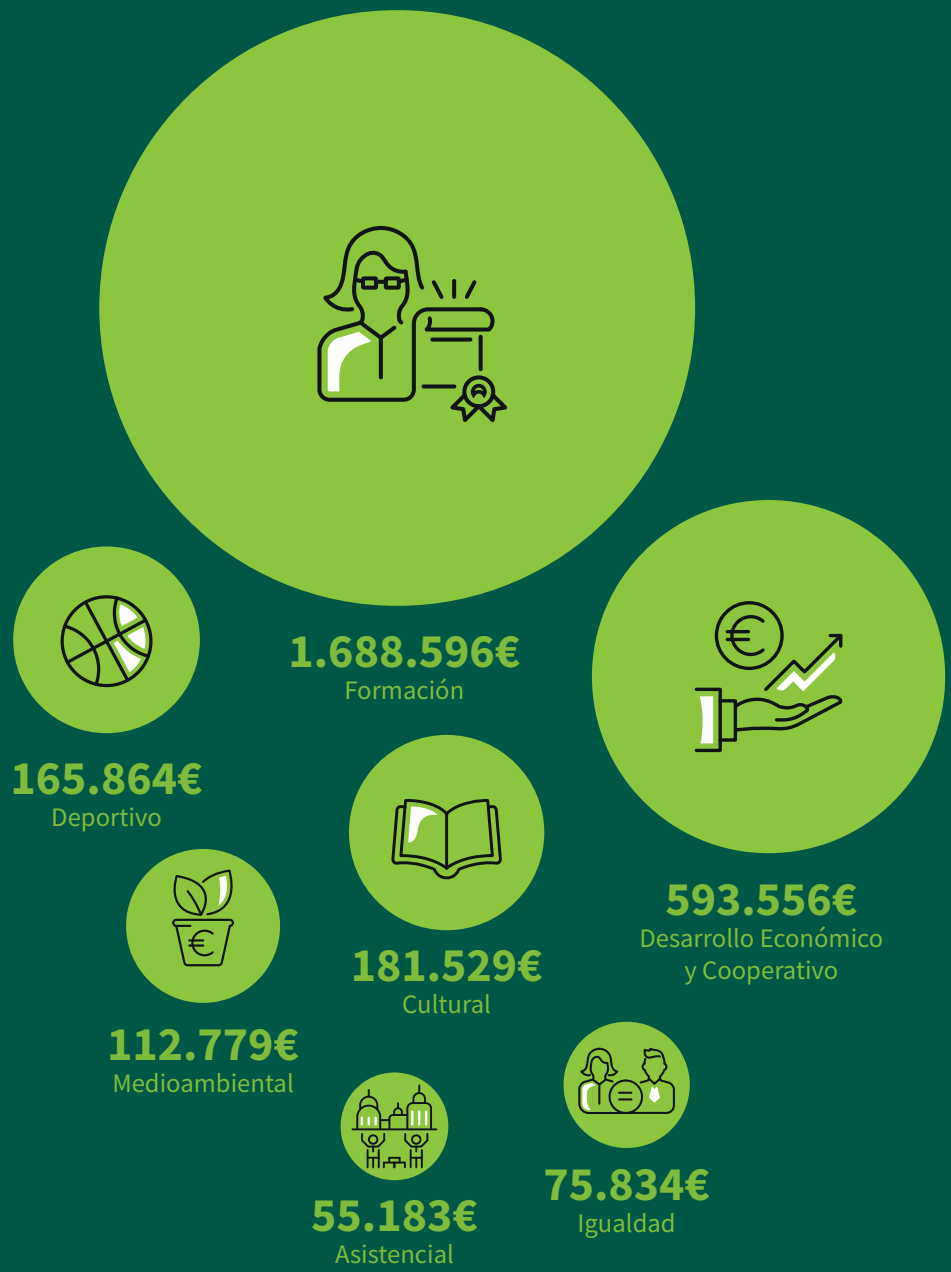
La esencia de Cajasiete se basa en un compromiso firme y permanente con el bienestar de la comunidad. Con una dinámica de evolución continua, la entidad ha dirigido sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida y fomentar el progreso social en el entorno. Durante el ejercicio 2025, Cajasiete destinó un total de 2,88 millones de euros al impulso de sus 7 compromisos estratégicos.

Fundación Cajasiete-Pedro Modesto Campos

La Fundación Cajasiete-Pedro Modesto Campos es una organización con firme compromiso con el bienestar de la sociedad canaria. Su labor se centra en el desarrollo de iniciativas vinculadas a la educación, la cultura y la solidaridad, con un enfoque prioritario en proyectos dirigidos a colectivos vulnerables, como las personas mayores y aquellas con discapacidad. Estas acciones buscan elevar la calidad de vida en la región a través de iniciativas con un impacto social positivo y directo.

Además de su actividad social, la Fundación impulsa la cultura y la creatividad mediante la gestión de espacios abiertos a la comunidad. En línea con la apuesta de Cajasiete por la formación, la Fundación también busca fortalecer las colaboraciones entre el mundo universitario y la sociedad, favoreciendo el progreso a través de la investigación y la innovación. De este modo, se consolida como un referente clave en el desarrollo social y cultural de las Islas.

Inversión FEP por compromiso 2025



INFORMACIÓN FINANCIERA



Para que lo anteriormente mencionado sea posible, es necesario el apoyo de unos buenos resultados, que hagan realidad las iniciativas que hemos comentado en este informe y que como habrán observado, van más allá de nuestra propia actividad financiera. Estos resultados favorables son solo posibles con una adecuada gestión empresarial en el trabajo diario

Para Cajasiete, 2025 ha vuelto a ser un ejercicio apasionante. Desde una perspectiva global, el año ha estado marcado por hechos relevantes a nivel geopolítico — conflictos en Oriente Medio, la guerra entre Rusia y Ucrania y la rivalidad entre Estados Unidos y China — así como las tendencias globales de digitalización y, al mismo tiempo, la necesidad de protección frente a los Riesgos tecnológicos. En materia de política monetaria, ha sido un año en el que el Banco Central Europeo, siguiendo con su ciclo bajista para moderar el nivel de inflación, llevó a cabo varias rebajas de los tipos de interés oficiales, reduciendo el coste del dinero en la zona euro. Desde mediados de 2025 el Banco Central Europeo ha mantenido un enfoque analista controlando la inflación y los riesgos globales antes de decidir nuevas acciones.

A nivel local, la economía canaria cerró 2025 con un notable dinamismo, consolidando un crecimiento del 3,1% del PIB, situándose así por encima de la media nacional gracias al sector turístico, que volvió a actuar como principal motor económico. El archipiélago registró un récord histórico en el gasto por turista extranjero, con un incremento del 3,9% respecto al año anterior, acompañado también de un aumento interanual del 3,5% en el número de visitantes, reflejando la fortaleza de la demanda internacional. Este cierre de ejercicio refuerza la posición de Canarias como una de las economías regionales más dinámicas del país.

Con todo, las entidades financieras están apostando por acelerar la digitalización y diversificar ingresos hacia comisiones y servicios de gestión patrimonial para compensar la previsible caída de márgenes por tipos más bajos. Al tiempo, se presentan nuevos retos en los ámbitos de la sostenibilidad, de la Seguridad tecnológica y de la aplicación de la Inteligencia artificial.

En 2025, Cajasiete ha continuado consolidando el crecimiento tanto en volumen de negocio como en número de clientes, y nuestro foco se ha centrado en adaptarnos en cada momento a las nuevas realidades que debemos afrontar, cerrando un buen año en el que seguimos mejorando de forma significativa los extraordinarios resultados alcanzados desde el punto de partida de este apasionante Plan Rector 2024 – 2032 en el que nos hemos embarcado y que marca nuestra hoja de ruta.

Podemos destacar como principales hitos del año los siguientes:

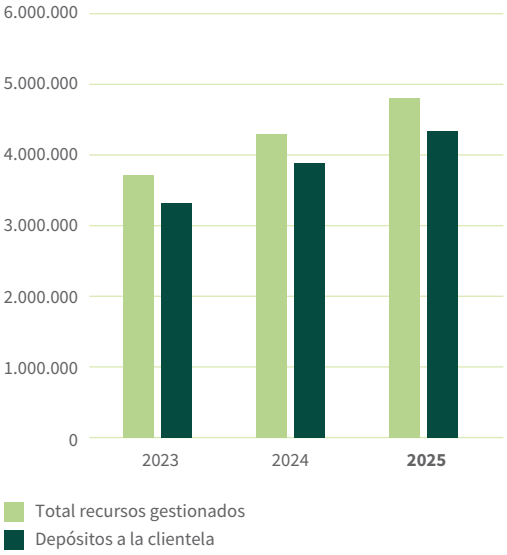
- Crecimiento del 12% del total de activo de la Caja, superando así la cifra de los 5 mil millones de euros, respaldado, principalmente, por el incremento de la actividad crediticia y los depósitos recibidos por parte de nuestros clientes y socios, como respuesta a un aumento en la confianza depositada en nosotros.
- **Mayor fortaleza financiera con una ratio de solvencia al cierre del 23,40%, en capital de nivel 1 (CET1).**
- Consolidación de los resultados cosechados el año anterior, con un beneficio después de impuestos de, algo más de 60 millones de euros, convirtiéndose en los mejores resultados de la historia de la Caja. Unos resultados obtenidos con el arduo esfuerzo realizado por el personal de la Caja, y que están respaldados en el incremento del margen de intereses a pesar de encontrarnos en un entorno de bajada de tipos. Adicionalmente, las comisiones han supuesto un incremento del 8% respecto a lo conseguido en el ejercicio anterior, y han sido generadas fundamentalmente por los productos de fuera de balance como seguros, así como por la operativa de servicios de cobros y pagos. Estos excelentes resultados han permitido un incremento de las coberturas de riesgos por insolvencia, así como un incremento de la dotación al Fondo de Educación y Promoción a través del cual hemos podido generar impacto positivo en otros aspectos que van más allá del ámbito financiero, en los que se puede profundizar a través de nuestro Estado de Información No Financiera.

En definitiva, en 2025, con todo lo expuesto anteriormente, podemos confirmar que continuamos persiguiendo nuestro objetivo de construir una entidad más grande y solvente, y afrontar los nuevos retos que se vislumbran en el futuro, pero con la certeza de que tenemos y vamos consolidando todo lo necesario para conseguirlo.

A continuación, pasamos a resumir los datos más destacables del ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2025.

La captación de recursos ajenos procedentes del sector minorista tiene una gran importancia para las entidades financieras por la característica de estabilidad que aportan. En este sentido, hemos cerrado el ejercicio con 4.358 millones de euros en "depósitos de la clientela", lo que supone un incremento respecto a las cifras de 2024 de un **11,76%.**

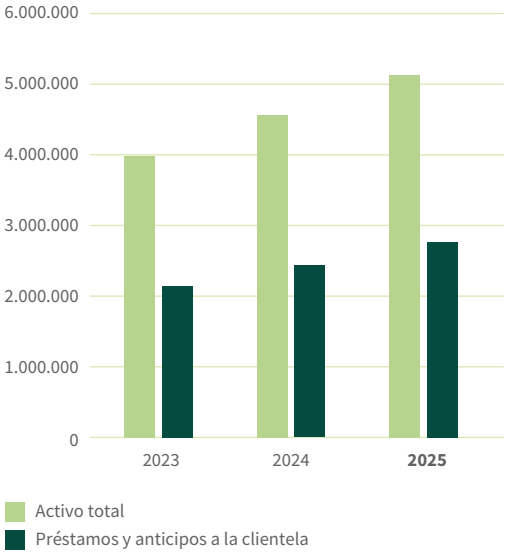
Recursos ajenos
(en miles de euros)



Respecto a la evolución de los activos financieros catalogados como *"préstamos y anticipos a la clientela"*, en el presente ejercicio se ha producido un incremento del **13,74%**, en términos porcentuales, alcanzando la cifra de **2.788 millones de euros**, lo que supone un peso del 55% sobre el activo total al cierre del ejercicio 2025.

Es importante destacar el esfuerzo realizado por la Caja para reducir los niveles de dudosidad y aumentar los niveles de cobertura para insolvencias, de forma que al cierre del ejercicio 2025 la ratio de dudosidad se sitúa en el **2,15%** (2,91% en 2024), con un nivel de cobertura que asciende al **151,91%.**

Préstamos y anticipos a la clientela
(en miles de euros)

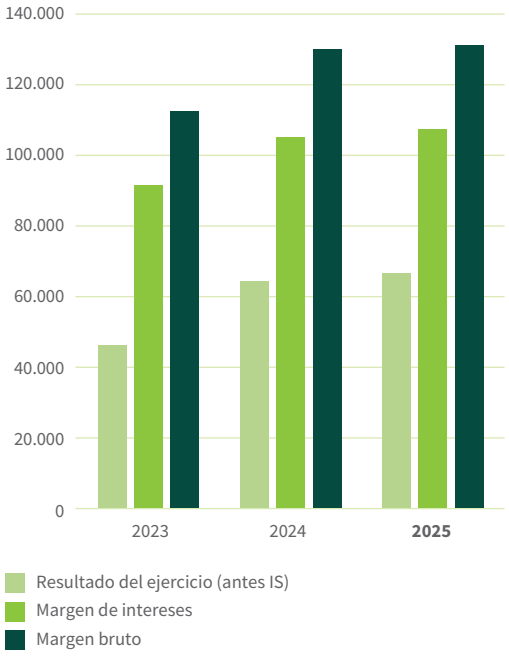


La Caja ha cerrado el ejercicio 2025, en cuanto a resultados se refiere, con un *"beneficio antes de impuestos"* de 67.181 miles de euros, mientras que el resultado del ejercicio anterior fue de 64.762 miles de euros, lo que ha supuesto un aumento del **3,74%** con respecto al resultado del ejercicio 2024.

Es destacable el escenario de tipos que ha tenido lugar durante el ejercicio 2025, poniendo de manifiesto que los excelentes resultados de la Caja son fruto de una comprometida y cercana actividad financiera que ha generado volumen de crecimientos necesarios para dar como resultado un incremento del margen de intereses en un 2,49% respecto al ejercicio 2024.

La ratio de eficiencia de la Caja se sitúa en el **44,32%**, lo que nos sitúa mejor que el nivel óptimo estandarizado en el sector, que se sitúa en el 45%.

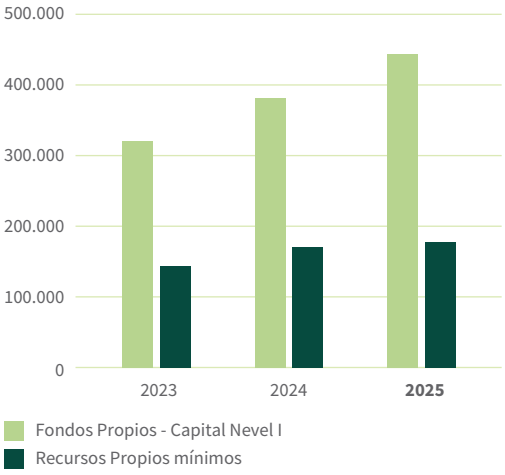
Márgenes
(en miles de euros)



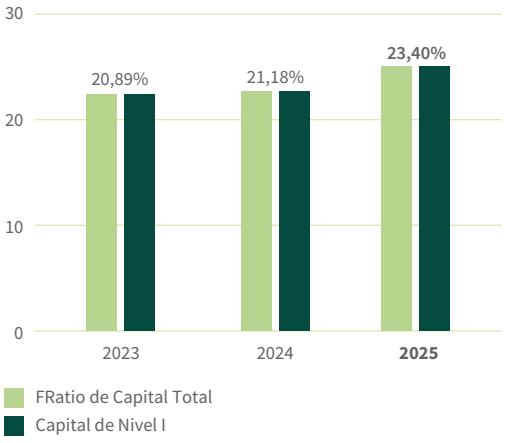
Como resultado de las cifras indicadas en los párrafos anteriores, los *"activos totales medios"* se sitúan en 4.824 millones de euros, lo que supone un aumento del **14,90%** con respecto a 2024, y los "recursos propios computables", ascienden a 443.335 miles de euros, un **15,73%** más.

La exigencia de recursos propios requerida a la fecha era de 180 millones de euros, lo que supone un superávit de 264 millones de euros y una ratio de solvencia del **23,40%**. Cabe destacar que esta ratio es de máxima calidad, pues se concentra todo en capital de nivel 1 (CET1).

Recursos Propios
(en miles de euros)



Ratio de capital
(%)



En el desarrollo de su actividad, la Caja se enfrenta a determinados riesgos sobre los que se tiene una medición, control y mitigación de los mismos.

El **riesgo de liquidez** es monitorizado y gestionado por el Comité de Activos y Pasivos bajo los umbrales fijados por el Consejo Rector, garantizando que la entidad mantenga suficientes activos líquidos y de calidad para cubrir sus obligaciones de pago y responder con agilidad a oportunidades de mercado.

La calidad, liquidez relativa y capacidad de pignoración de los activos líquidos son contrastadas periódicamente y sometidas a pruebas de estrés para determinar su capacidad para hacer frente a coyunturas extremas. Bajo el escenario de estrés definido por el acuerdo de capital Basilea III, la ratio de liquidez a 30 días al 31 de diciembre de 2025 ascendía al 214,77%, muy superior al mínimo regulatorio establecido para esa fecha (100,00%).

“La ratio de liquidez ascendía al 214,77%, un nivel muy superior al mínimo regulatorio del 100% establecido”

En cuanto al **riesgo de crédito**, refleja la posibilidad de que un cliente o contraparte incumpla sus obligaciones de pago, pudiendo generar pérdidas para la Caja, siendo un riesgo que está presente en los productos bancarios tradicionales y en otros activos financieros. Cajasiete gestiona este riesgo de una manera prudente, como una oportunidad para fortalecer su competitividad, buscando optimizar la relación entre rentabilidad y riesgo mediante estructuras, sistemas y procedimientos eficientes para la admisión y seguimiento de operaciones crediticias. Además, la Caja cuenta con políticas que limitan la concentración del riesgo con el fin de asegurar una adecuada diversificación.

El **riesgo de tipos de interés** es gestionado y controlado por el Comité de Activos y Pasivos atendiendo a los umbrales establecidos por el Consejo Rector, definidos en términos de la máxima pérdida admisible, tanto sobre el margen financiero como sobre el valor económico de la Caja. Este riesgo refleja cómo pueden afectar una posible variación de los tipos de interés a su margen financiero y depende del perfil de vencimientos o de los momentos de revisión de precios de los distintos activos, pasivos y operaciones fuera de balance a lo largo de distintos horizontes temporales.

A la fecha del presente informe, en ninguno de los escenarios de stress establecidos por el regulador se sobrepasan los límites regulatorios de máxima pérdida admisible.

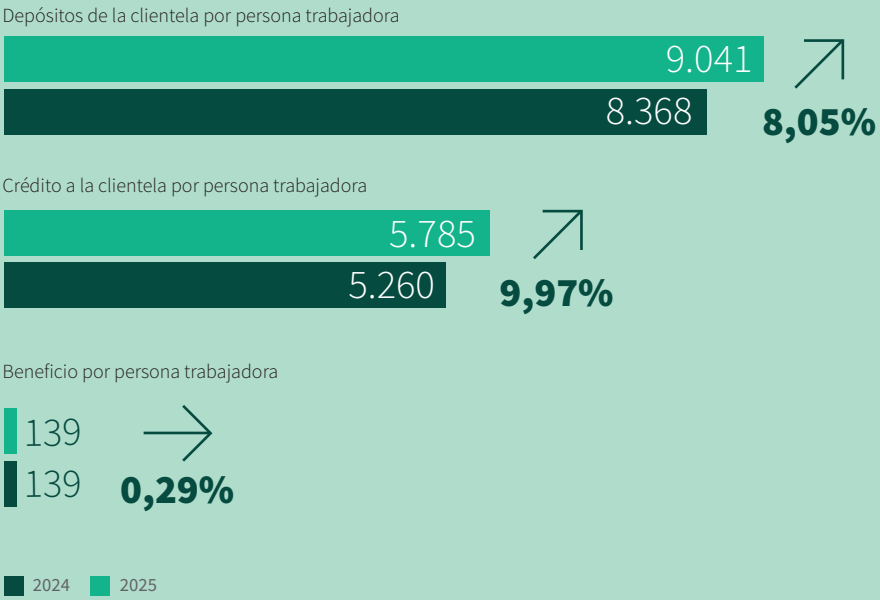
A continuación, presentamos un resumen de los principales ratios y métricas de la Caja que consideramos de interés:

Ratios	2023	2024	2025
Eficiencia	41,39	40,52	**44,32**
Crédito a la clientela / Depósitos a la clientela	64,18	62,87	**63,98**
Resultado neto / ATM	1,18	1,54	**1,39**
Tasa de Morosidad	3,93	2,91	**2,15**
Cobertura de Morosidad	98,56	125,16	**151,91**
Profesionales	**2023**	**2024**	**2025**
Plantilla operativa	438	466	**482**
De los que hombres	171	193	**191**
De los que mujeres	267	273	**291**
Red comercial	**2023**	**2024**	**2025**
Número de oficinas físicas	88	89	**90**
Tarjetas de débito	160.206	168.063	**180.606**
Tarjetas de crédito	51.689	59.521	**68.714**
Cajeros Automáticos	141	144	**147**



En lo que se refiere a las ratios de productividad más significativos esta es la evolución de los últimos ejercicios:

Ratios de productividad por persona trabajadora
(en miles de euros)



> **“En 2025 se ha producido un incremento neto de 671 socios, cerrando el ejercicio con 62.725”**

Continuando con el apartado de socios, en 2025 se ha producido un incremento neto de 671 socios, cerrando el ejercicio con 62.725, mientras que en 2024 la cifra era de 62.054 socios.

Respecto a las actividades del Fondo de Educación y Promoción, dando cumplimiento a su finalidad, se ha aplicado un total de 3,88 millones de euros.



Consideraciones finales

En cuanto a la evolución previsible que se esperaba a 31 de diciembre de 2025 para el ejercicio 2026, las principales hipótesis que planteaba el Banco de España suponían un crecimiento de la economía española del 2,2%, mientras que en el ámbito autonómico de Canarias supondría un crecimiento de alrededor del 2%. En cuanto a la inflación, el Banco de España estimaba una reducción paulatina hacia el objetivo del Banco Central Europeo, en torno al 2%, situándose, en términos promedios, en el 2,1% en 2026.

No obstante, a fecha de realización de este informe, se hacen manifiestos riesgos que podrían hacer variar al alza o a la baja estas previsiones, como podría ser una mayor tensión en las relaciones geopolíticas mundiales y el eventual empeoramiento de las guerras entre Ucrania y Rusia, así como en Oriente Medio.

La Caja, como viene desarrollando hasta ahora, tiene el objetivo de continuar en la línea de atención integral a los segmentos de banca de particulares y de pequeñas y medianas empresas, manteniendo los criterios de prudencia en la gestión y en las inversiones, así como mejorar la rentabilidad y solvencia, lo que permitirá hacer frente a los retos del mercado globalizado y la incertidumbre en la que nos desenvolvemos.

Conscientes de la importancia y relevancia de la actividad digital, continuamos prestando atención preferente a los procesos y servicios de Banca prestados a través de internet y del móvil, en la confianza que sirve a nuestros socios y clientes para la adaptación más eficaz al entorno y para la mejora de la productividad, simplificando las transacciones y poniendo las bases para superar con éxito los retos que estas nuevas tecnologías plantean a todos los ámbitos de nuestra vida diaria.

En la búsqueda de la excelencia empresarial y la mejora y optimización de los recursos, nuestra Caja forma parte de las sociedades integradas en el Grupo Caja Rural y participa en sus iniciativas empresariales en colaboración con todas las Cajas que lo conforman, prestando nuestro apoyo a los procesos de adaptación al entorno cambiante del

sector. Esta apuesta de futuro se está haciendo mediante el desarrollo y mejora de las empresas de servicio creadas al efecto y de las que destacamos el crecimiento en los volúmenes a lo largo de los últimos años.

Por último, nos reservamos estas últimas palabras para agradecer, un año más, el apoyo de nuestros socios, clientes y empleados, que día a día nos ayudan en nuestra labor, lo cual nos ha permitido alcanzar los magníficos resultados presentados, así como seguir consolidando las bases de un crecimiento futuro con plenas garantías de éxito.

DESPEDIDA

Nuestro camino sigue avanzando con una convicción clara: son las personas quienes dan verdadero sentido a todo lo que hacemos. En cada paso, en cada decisión y en cada proyecto, está presente una forma de entender la banca que va más allá de lo financiero y se construye desde la cercanía, la responsabilidad y el compromiso con nuestra tierra.

A lo largo de este último año hemos seguido creciendo, aprendiendo y adaptándonos a un entorno en constante cambio. Lo hemos hecho sin perder de vista lo que nos define: una manera de trabajar compartida, en la que cada aportación suma y cada persona cuenta. Porque cuando el propósito es común, el esfuerzo se multiplica y el camino cobra aún más valor.

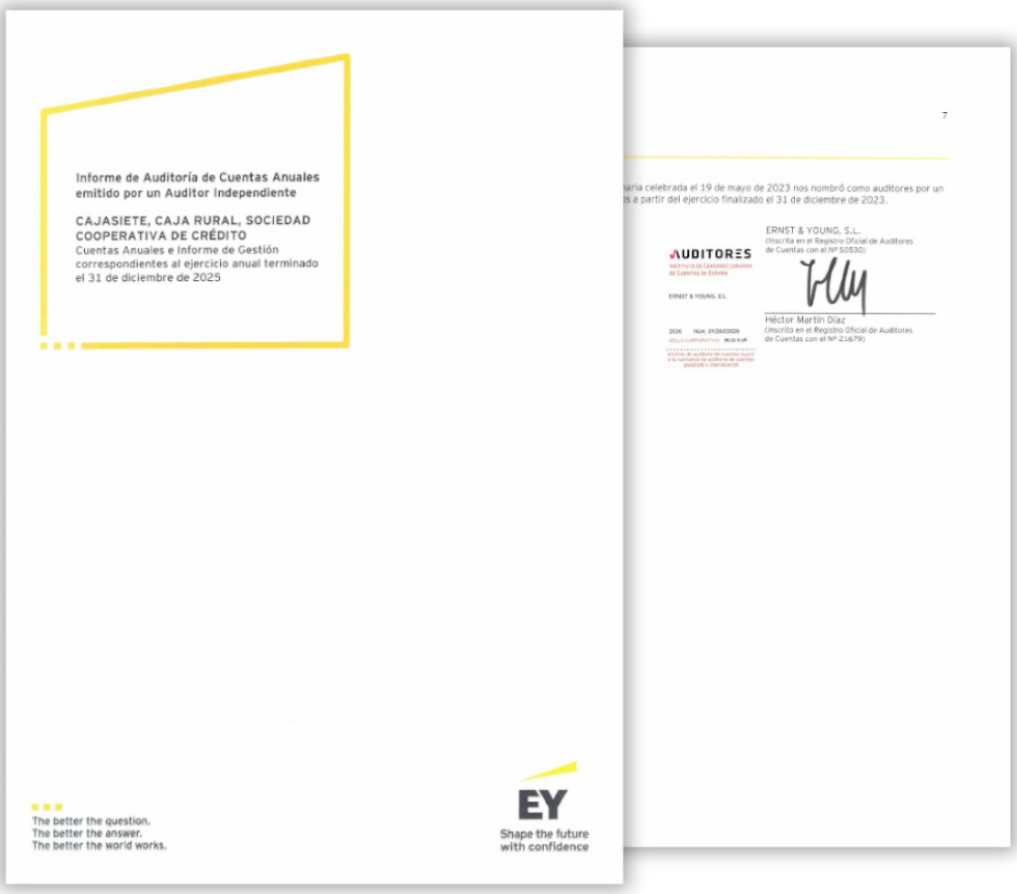
Cajasiete es, ante todo, un proyecto colectivo. Una suma de voluntades que, día a día, hacen posible que sigamos generando confianza y contribuyendo al desarrollo de Canarias. Por eso, queremos trasladarte nuestro agradecimiento. Por formar parte, por acompañarnos y por confiar en una forma de hacer que pone a las personas en el centro.

Miramos al futuro con la misma responsabilidad con la que hemos llegado hasta aquí. Seguiremos trabajando para fortalecer nuestras bases, evolucionar con coherencia y continuar impulsando un progreso que se construye entre todos y que tiene un claro destino: el bienestar sostenible de nuestra sociedad.


cajasiete
cajasiete
Cajasiete

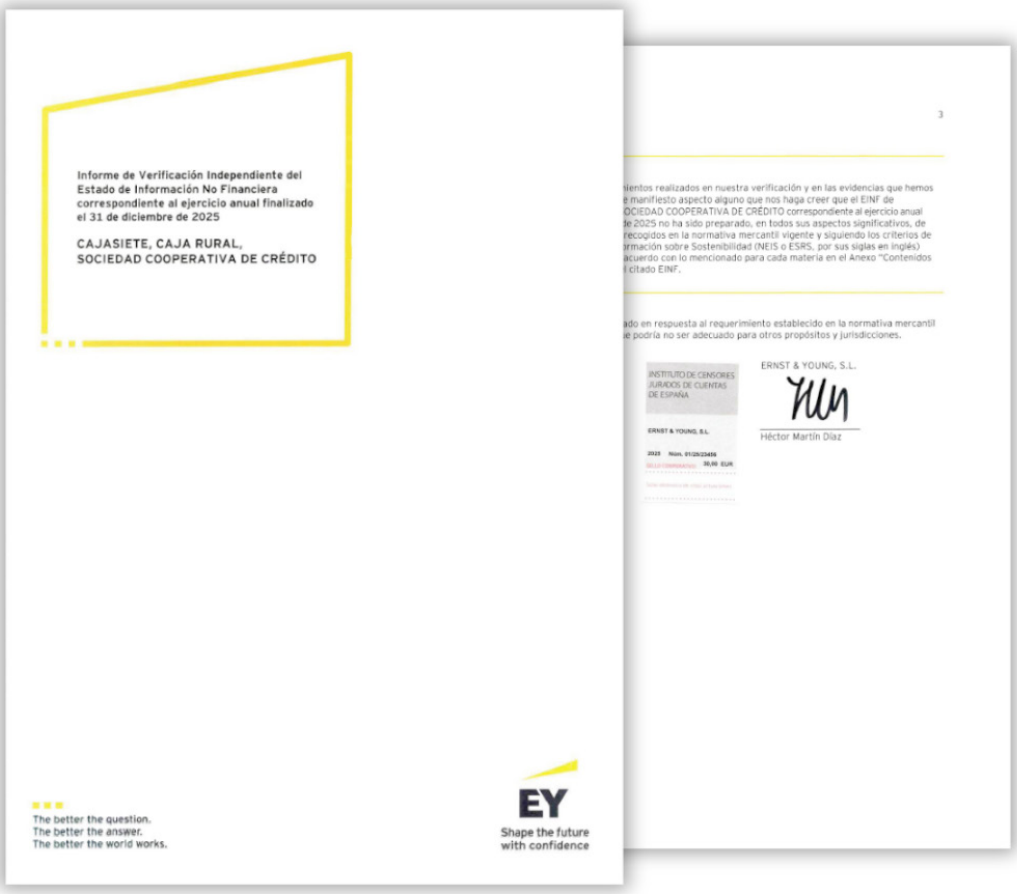
Informe de Auditoría de Cajaseite, Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito correspondiente al ejercicio finalizado 31.12.2025

Auditado por:



Informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio finalizado 31.12.2025

Auditado por:



Para consultar la información legal completa de los informes puede visitar nuestra página web **www.cajasiete.com** y descargar los documentos completos.

Gracias


cajasiete